

Centro Hospitalar Leiria-Pombal com certificado de qualidade internacional

O Centro Hospitalar Leiria-Pombal foi reconhecido pela aposta na excelência dos cuidados aos utentes. A distinção é de uma agência de acreditação internacional na área da saúde

Hospital de Santo André com certificado de qualidade internacional

400 e 449



Agência de acreditação internacional em saúde reconhece a excelência e qualidade do Centro Hospital Leiria-Pombal. Administração mostra-se orgulhosa pelo objectivo alcançado

Helena Amaro

« O Hospital de Santo André foi reconhecido pela Joint Commission International (JCI) pela aposta na excelência dos cuidados aos utentes. A JCI é uma agência de acreditação internacional que acredita instituições de saúde. O caminho daquela unidade do Centro Hospitalar Leiria-Pombal na procura constante pela melhoria dos seus serviços de saúde culminou este mês, com

uma auditoria final da comissão, composta por uma equipa de três auditores, dois norte-americanos e um brasileiro de origem alemã.

A equipa visitou o hospital e pôde constatar, no terreno, os procedimentos adoptados ao longo dos anos de preparação do processo de acreditação, passando por inúmeros serviços, avaliando os cuidados e o trabalho dos profissionais e analisando a resposta dada aos utentes.

Infraestruturas, equipamen-

tos, ambiente, cuidados assistenciais, higiene e controlo de infeção, climatização, direitos do doente e acompanhamento de familiares, e formação de todos os colaboradores. Tudo foi analisado ao pormenor pela equipa internacional. O resultado está à vista. No relatório de certificação, a JCI congratula o presidente do Conselho de Administração, Helder Roque, assim como os seus dirigentes e profissionais pela "obtenção deste reconhecimento". Traduz o vosso compromisso na promoção de cuidados de qualidade contínuos", pode ler-se no ofício enviado ao hospital, no qual os responsáveis destacam o "foco do Hospital de Santo André neste desafiante objectivo de continuamente aumentar a

qualidade a níveis mais altos".

Orgulhoso pelo certificado alcançado, o presidente do Conselho de Administração do Centro Hospitalar Leiria-Pombal, Helder Roque, considera que o processo "deve ser, sobretudo, um grande orgulho" para toda a comunidade e para o País.

É justo este reconhecimento, e é uma excelente notícia para todas as pessoas que, de várias formas, fazem parte desta grande comunidade que é o Centro Hospitalar Leiria-Pombal", afirma Helder Roque.

Aquele responsável explica a certificação pelo "trabalho intenso, moroso, com mudanças de atitudes e comportamentos, e que conduziu, naquilo que já é reconhecido por muitos, a que o

hospital seja estruturalmente moderno, ao serviço dos cidadãos, bem organizado, sustentado, mais eficiente, mais cómodo, humanizado e seguro para os doentes e profissionais.

"Os auditores ficaram impressionados com a organização do hospital, com o cuidado que todos os profissionais punham na prestação directa de cuidados globais de saúde ao doente, dizendo que era de excelente

o mote para os maiores sucessos em toda a nossa comunidade hospitalar".

Por seu turno, Bilhota Xavier, presidente da Comissão, que é também o director do serviço de Pediatria do Hospital de Santo André, destaca o "árido trabalho ao longo de todos estes anos, desenvolvendo-se no hospital uma cultura com evidências de melhoria dos processos na forma de cuidar do doente".

É JUSTO ESTE RECONHECIMENTO, E É UMA EXCELENTE NOTÍCIA PARA TODAS AS PESSOAS QUE, DE VÁRIAS FORMAS, FAZEM PARTE DESTA GRANDE COMUNIDADE

qualidade, e com a dedicação do 'staff', destacando ainda que esta é uma organização muito preocupada com a comunidade, e referindo, por várias vezes, que, em muitos aspectos, o Hospital de Leiria se encontrava entre os melhores que já tinham auditado", comenta Helder Roque.

Para aquele responsável, a acreditação, pois, é o "resultado de todos os colaboradores" do hospital, um "marco extraordinário no percurso" tem a unidade "em vindo a desenvolver" para a sua "plena afirmação".

"Valeu bem a pena todo o empenho, determinação e participação neste tão importante projecto", refere Helder Roque, acrescentando: "a todos expresso todo o meu agradecimento e reconhecimento, esperando que este seja

"No âmbito deste processo implementámos e reforçámos um processo de melhoria contínua da qualidade, com o desenvolvimento de uma cultura de prestação de cuidados de saúde centrada nas necessidades de saúde dos nossos doentes e das suas famílias, incluindo o privilegiar dos seus direitos e da sua segurança", explica Bilhota Xavier, reforçando os "muitos meses de intenso trabalho, em que todos os profissionais de diferentes categorias se envolveram, assumindo como seu este desejo das suas práticas estarem de acordo com as normas internacionais em vigor nos melhores hospitais do mundo". Foi seguramente o processo mais importante de toda a história do Hospital Santo André", conclui. |