

Serviços e cuidados prestados aos doentes analisados

Audidores internacionais avaliam qualidade do Santo André

Maria Anabela Silva e JN
anabela.silva@jornaldeleiria.pt

Uma equipa de auditores internacionais esteve, na semana passada, no Hospital de Santo André (HSA), em Leiria, a avaliar os serviços e os cuidados prestados aos utentes, no âmbito do processo de acreditação internacional da instituição, que está a ser desenvolvido pela Joint Commission Internacional, organização que acredita instituições de saúde.

O relatório final ainda não é conhecido, mas numa avaliação ao preliminar, revelada pela administração do HSA, os auditores consideram que a unidade tem “um cuidado ao utente com excelente qualidade”, um “staff dedicado” e “uma organização muito preocupada com a comunidade”.

Bilhota Xavier, presidente da Comissão da Qualidade do Santo André, não tem dúvidas em afirmar que a acreditação “fseguramente o processo mais importante de toda a história do hospital”. Mais do que a repercussão positiva que a acreditação possa ter na imagem da instituição, o médico realça os impactos na “melhoria contínua da qualidade, com o desenvolvimento de uma cultura de prestação de cuidados de saúde centrada nas necessidades de saúde dos doentes e



Acreditação foi o processo “mais importante da história do hospital”, diz Bilhota Xavier

suas famílias, incluindo o privilegiar os seus direitos e a sua segurança”.

O médico, que é também director do Serviço de Pediatria do Centro Hospitalar de Leiria-Pombal, revela que os auditores se manifestaram “impressionados com a organização” do hospital e com “o cuidado que todos os profissionais punham em tudo o que era a

prestação directa de cuidados” de saúde ao doente. “Foi uma constante ouvi-los dizer ‘very good, very good’”, confia o clínico, que justifica a escolha da Joint Commission Internacional por se tratar, “a nível mundial”, a instituição de acreditação de hospitais, “mais prestigiada, e simultaneamente a mais exigente”. “Qui-

semos ser testados ao mais alto nível”, acrescenta.

A acreditação é transversal a todas as áreas do hospitalar, desde infra-estruturas, equipamentos, ambiente, cuidados assistenciais, higiene e controlo da infecção, climatização, direitos do doente e acompanhamento de familiares até à formação de colaboradores.