

O hospital das pessoas

10 de Julho > Hospital de Santo André acreditado há um ano

Agência de acreditação internacional em Saúde reconhece excelência e qualidade do HSA



O Hospital de Santo André assinala a 10 de julho a passagem do primeiro aniversário de uma aposta bem sucedida. Há um ano, a excelência dos cuidados aos utentes foi reconhecida pela Joint Commission International (JCI), a mais reputada e mais exigente entidade mundial a acreditar instituições de saúde, que certificou a qualidade do HSA. Esta data é especialmente importante para a nossa instituição, já que significa o premiar de um trabalho longo e empenhado de todos os colaboradores, mas, e acima de tudo, um compromisso para continuar a fazer deste Hospital um melhor hospital, mais seguro, mais modernizado e mais humanizado.

Os auditores especializados da JCI referiram que, em muitos aspectos, o Hospital de Leiria se encontrava entre os melhores que já tinham auditado. Esta distinção é um enorme orgulho para todos os colaboradores do HSA, e é, com certeza, um grande orgulho para toda a comunidade, que a nós recorre, e que em nós confia. É também um marco muito significativo no percurso que temos vindo a fazer para a plena afirmação do nosso Hospital, na região e no País.



Direitos e segurança dos utentes no centro das atenções



Ao longo dos anos foi-se desenvolvendo no Hospital uma cultura que permitiu melhorar os processos na forma de cuidar, centrada nas necessidades de saúde dos nossos doentes e das suas famílias, incluindo o privilegiar dos seus direitos e da sua segurança. Apostámos na melhoria em múltiplas áreas: na comunicação com os nossos utentes, nos sistemas de identificação dos doentes, na segurança dos medicamentos, na segurança e adequabilidade dos procedimentos cirúrgicos, na prevenção do risco de infecções, e no reforço das condições de segurança dos doentes internados.

A educação para a saúde, está cada vez mais centrada nas necessidades do doente e da sua família, promovendo a continuidade do acompanhamento do doente para lá da alta, na sua casa, com a sua família, e para que possam promover-se hábitos de vida saudáveis e o cuidado que previna a doença.

O que mudou no seu Hospital

A acreditação hospitalar, enquanto sistema de avaliação global de uma instituição de saúde, impulsionou toda a organização a enveredar por processos de melhoria contínua em todas as áreas de gestão e de prestação de cuidados. Com os olhos focados no futuro, e abraçando a ambição de alcançar esses padrões de elevada qualidade e segurança, o Hospital de Santo André avançou voluntariamente para este desafio da Acreditação, através da Joint Commission International.

A decisão pela acreditação implicou mu-



danças a todos os níveis na instituição, desde os processos de gestão e liderança, até à prestação de cuidados aos doentes, por forma a responder às solicitações, necessidades, expectativas e preferências dos utentes e dos profissionais. Alcançar os padrões de qualidade e segurança exigíveis num processo



de acreditação, foi uma oportunidade de implementar processos de melhoria contínua, envolvendo todos os profissionais do Hospital, os seus utentes e familiares, enquanto parceiros para o mesmo objectivo final: melhores cuidados de saúde.

Este processo implicou um grande inves-



timento ao nível da renovação da estrutura física do edifício, mas sobretudo uma mudança de cultura dos profissionais, no sentido de adoptar as melhores práticas,

seguir as orientações clínicas mais actuais, gerir adequadamente os recursos, e avaliar continuamente a eficácia do desempenho da organização, quer a nível global, quer a nível da satisfação dos profissionais e dos utentes e familiares.



**Um Hospital cada vez melhor ao Serviço da Comunidade.
A sua Saúde é a nossa Missão.**



The Hospital de Santo André has earned Joint Commission International's Gold Seal of Approval™.

CENTRO HOSPITALAR LEIRIA POMBAL

HSA T 244 817 000

HDP T 236 210 000

www.chlp.pt



Siga-nos no Facebook