

4 de maio de 2012 // Sexta-feira // Semanário

// Prémio Gazeta Imprensa Regional 2010

# REGIÃO DE LEIRIA

[www.regiaodeleiria.pt](http://www.regiaodeleiria.pt)

## Nova urgência do hospital abre hoje

A nova urgência do hospital de Leiria resulta de um complexo processo de obras que decorreu nos últimos 18 meses, com 4,2 milhões de euros de investimento. Agora há mais espaço e melhores condições de atendimentos **Pág.40**

A meio desta semana eram feitas as últimas limpezas do renovado serviço de urgência do Hospital de Santo André. Entre os profissionais há quase um ambiente de festa



Áreas de atendimento mais amplas e mais funcionais, identificadas por cores, caracterizam o novo serviço Foto: Joaquim Dâmaso

## Urgência do Hospital de Santo André abre portas totalmente renovada

**Mudança** Ano e meio depois do início das obras, a Urgência Geral do hospital está pronta. As portas abrem hoje, sexta-feira, às 8 horas, prometendo melhores condições de atendimento

Os doentes que recorrerem a partir de hoje, sexta-feira, à Urgência Geral do Hospital de Santo André (HSA), unidade do Centro Hospitalar Leiria-Pombal (CHLP), serão atendidos nas anteriores instalações, alvo de remodelação nos últimos 18 meses. O novo serviço abre portas às 8 horas para receber os primeiros doentes, depois da mudança dos equipamentos e pacientes que decorreu durante a noite.

O espaço, totalmente renovado, funciona com o sistema de atendimento implementado na urgência provisória, baseado na triagem de Manchester, que permite orientar os doentes de acordo com o

seu grau de gravidade para áreas específicas, distinguidas por cores.

A melhoria das condições de acessibilidade e atendimento, a redução de tempos de espera e o aumento do número médio diário de atendimentos, são mais-valias que a administração do CHLP faz questão de realçar.

Com a mudança, alteram também os procedimentos na prestação de informação aos familiares dos doentes, que terão de efetuar os pedidos ao balcão. Os esclarecimentos passam a ser dados por um enfermeiro, num gabinete próprio, garantindo maior privacidade.

O doente poderá ainda ser

acompanhado por um familiar ou pessoa indicada para o efeito, mediante algumas regras. Uma possibilidade que "decorre da maior capacidade em termos de espaço das novas instalações, assim como da criação de salas de espera para cada uma das áreas de atendimento (verde, amarela e laranja)".

"Nestas novas instalações mantemos o mesmo modelo, com uma capacidade ainda maior", sublinha Helder Roque, presidente do conselho de administração, enquanto destaca "os equipamentos, clínicos e outros, todos de última geração, que nos permitirão prestar os melhores cuidados, com o que existe de mais completo e mais moderno ao nível das novas tecnologias".

A remodelação da Urgência Geral custou cerca de 4,2 milhões de euros, sendo que um milhão foi aplicado na "criação e operacionalização

das urgências provisórias". Embora assegurado com capitais próprios, o projeto poderá ser cofinanciado através do QREN (Quadro de Referência Estratégico Nacional).

### Obras na Consulta Externa

Entretanto, os contentores onde funcionou provisoriamente a Urgência Geral irão manter-se no mesmo local para acolher outros serviços, que serão também objeto de remodelação.

A margem do Dia do Hospital, comemorado na quinta-feira da passada semana, Helder Roque, afirmou ao REGIÃO DE LEIRIA estarem programadas outras intervenções, devendo seguir-se a da Consulta Externa. "Os contentores têm todas as comodidades e condições de segurança. É uma questão de os adaptar ao serviço que irão acolher", acrescentou. MR

P&amp;R

**Helder Roque**  
"Um processo de qualidade nunca termina"



Presidente do conselho de administração do Centro Hospitalar Leiria-Pombal

**O hospital de Leiria está a ser objeto de certificação. O que está a ser avaliado?**

O processo é de uma entidade muito credível - a Joint Commission International -, que certifica hospitais em todo o mundo. Avalia se todos os procedimentos a que temos de obedecer são realizados privilegiando a segurança, a qualidade do tratamento e as boas práticas.

**Quando é que o processo termina?**

Um processo de qualidade nunca termina. Esta primeira fase vai terminar em julho com uma auditoria. Estamos convencidos que lá para o final do ano possamos ter um veredicto.

**Seria o reconhecimento do trabalho desenvolvido?**

Temos tido esse reconhecimento. Recebemos há pouco o prémio Saúde Sustentável. O hospital foi avaliado por um júri altamente credível e recebeu o primeiro prémio de um conjunto de vários hospitais.

### Estrelas da semana



**Helder Roque, presidente C. A. do Centro Hospitalar Leiria-Pombal.** A partir de hoje, os utentes do hospital passam a contar com um serviço de urgências remodelado. Ainda há boas notícias na saúde pública. (P40)