



O hospital das pessoas



Esta revista faz parte integrante da edição 1386, de 3 de Fevereiro de 2011, do Jornal de Leiria, e não pode ser vendida separadamente

PUB

continuamos a subir,
a gerar valor

com determinação,
com segurança,
com eficácia.

LABESFAL
GENERICOS
A NOSSA SAUDE

LABESFAL

FRESENIUS
KABI
caring for life

Labesfal. Melhor empresa em 2010 do sector de actividade Produtos Farmacêuticos, pela Revista Exame.

HOSPITAL
SANTO
ANDRÉ
LEIRIA

LEXSEGUR
SEGURANÇA
PRIVADA

Alvará N. 155A

**A SUA TRANQUILIDADE
É A NOSSA PRIORIDADE**

Parceiros do Hospital Santo André,
contribuindo todos os dias, na
qualidade dos serviços

Tel: 244 855 202 www.lexsegur.com Telm:910 977 829 geral@lexsegur.com Barosa - Leiria

HUMANIZAÇÃO E RIGOR MOTORES DA MUDANÇA



HÉLDER ROQUE,
Presidente do Conselho
de Administração do Hospital
de Santo André

Os últimos anos corresponderam a uma das fases mais dinâmicas da vida do Hospital de Santo André. E que, ninguém duvida, transformaram o nosso hospital numa organização mais eficiente, mais capaz de servir os cidadãos, mais reputada e, principalmente, mais humana, mais próxima das pessoas.

Mesmo em contraciclo, o HSA cresceu. Numa conjuntura adversa, a produção aumentou em todas as linhas, desde a consulta externa à actividade cirúrgica, passando pelo Hospital de Dia. Ao mesmo tempo, foram reduzidas substancialmente as listas de espera.

O HSA é um dos hospitais EPE com melhores resultados operacionais, conjugando uma constante melhoria nos cuidados assistenciais com uma cada vez mais rigorosa e eficiente gestão, registando resultados económico-financeiros crescentemente positivos.

Somos o hospital do país que melhor paga aos fornecedores e não devemos nada a ninguém. Fizeram-se obras: reabilitámos o edifício hospitalar, obra ainda em curso; remodelámos serviços, criámos novos serviços, aumentámos o conforto e a segurança dos nossos doentes; reapetechámos, substituímos e modernizámos equipamentos.

Este trabalho reflecte o esforço e o empenhamento de todos os profissionais do HSA, que ao longo destes últimos anos deram o melhor de si, permitindo que os resultados surgissem.

Não obstante termos consciência do trabalho desenvolvido, sabemos que ainda existe muito a fazer, a alterar e a melhorar, a colma-

tar as deficiências, as carências e as insuficiências que persistem.

Na verdade, o potencial de crescimento do HSA está longe de estar esgotado. É necessário continuar o esforço, árduo e por vezes incompreendido, desenvolvido até aqui num caminho não raro semeado de escolhos. É preciso intensificar o ritmo do progresso e crescimento do hospital, para que todos os cidadãos beneficiem da qualidade do trabalho efectuado, correspondendo às suas necessidades em saúde.

O HSA terá de ser cada vez mais uma referência pelo trabalho que presta, reforçando a sua imagem pública de credibilidade e confiança. Temos, agora, de consolidar o HSA num patamar de excelência.

É neste contexto que surge o novo Centro Hospitalar Leiria - Pombal, com o HSA a integrar esta estrutura hospitalar e a deixar de existir como instituição de saúde individualizada. Esta nova realidade constitui um desafio e como tal deve assumir-se como uma motivação forte para o futuro de ambos os hospitais. Colocam-se novos desafios e novas reflexões, assim como emergem novos projectos, com a necessidade de estabelecer prioridades na vocação e traçar um rumo e uma orientação estratégica.

É um ciclo que se fecha e outro, necessariamente, que se abre! Com os mesmos protagonistas e cada vez mais com novos protagonistas.

Continua a ser imperativo o empenho e a motivação de todos os profissionais do HSA para a definição e concretização das metas e objectivos a traçar. E é cada vez mais essencial que se consolide na sociedade civil a vontade de aglutinar apoios, de convergir esforços e agir em conjunto, colocando todo o seu enorme potencial ao dispor de todo um trabalho de afirmação das instituições de saúde, numa região de excelência como é Leiria, que merece ter os melhores cuidados de saúde para os seus cidadãos.

O desafio continua a ser aliciante. E os profissionais do HSA continuarão a ser convocados a dizerem presente e a demonstrarem a enorme qualidade profissional e humana que têm evidenciado. Como esta região merece e necessita, como os cidadãos que servimos, e que são o objecto e a razão da nossa existência, merecem e necessitam.

Bem Hajam e Até Sempre!

FICHA TÉCNICA

Edição: Jorlis - Edições e Publicações, Lda. . Director-interino: João Nazário . Coordenação: Ana Frazão Rodrigues (Midlandcom). Redacção: Midlandcom . Fotos Capa: Ricardo Graça . Projecto Gráfico: Marta Silvério . Paginação: Isilda Trindade, Rita Carlos . Impressão: Multiponto . Tiragem: 15.000 . N.º de Registo 109980 . Depósito Legal n.º 5628/84 . Distribuição: Jornal de Leiria, Edição n.º 1386 de 3 de Fevereiro de 2011

HSA **O hospital das pessoas**

O HSA DISPONIBILIZA AOS SEUS UTENTES UM GUIA DO UTENTE ONDE ESTES PODEM ENCONTRAR TODAS AS INFORMAÇÕES SOBRE O SEU HOSPITAL, ESPECIALMENTE EM CASOS DE INTERNAMENTO, DE FORMA A HUMANIZAR O ATENDIMENTO E SUAVIZAR O IMPACTO DO INTERNAMENTO EM HOSPITAL.

HUMANIZAÇÃO AS PESSOAS PRIMEIRO

O Hospital de Santo André é um hospital para as pessoas, das pessoas e feito por pessoas. Ano após ano os profissionais deste Hospital trabalham no sentido

de tornar os serviços mais humanos, mais próximos dos utentes, mais rigorosos e mais eficazes a resolver os seus problemas.



UCEP GARANTE CUIDADOS DIFERENCIADOS PEDIÁTRICOS

A Unidade de Cuidados Especiais Neonatais e Pediátricos (UCEP), garante cuidados especializados às crianças no HSA. Aqui são internados predominantemente recém-nascidos, doentes ou prematuros, que necessitem de cuidados intensivos ou de uma vigilância permanente.

Para pais e familiares, o internamento de um filho é sempre uma situação de grande fragilidade. Para minorar este sentimento, a equipa da UCEP presta todos os esclarecimentos aos pais, em linguagem acessível, reforçados com a entrega de um Guia de

Acolhimento, de forma a torná-los parceiros fundamentais nos cuidados da criança.

Uma constante actualização de conhecimentos e meios técnicos, permitem uma melhor qualidade de cuidados, que se reflectem de forma significativa na baixa taxa de mortalidade neonatal (bebés que nascem com 500 ou mais gramas e vêm a falecer nos primeiros 28 dias de vida, por cada 1000 bebés que nascem vivos), uma das mais baixas do país e inferior à média da União Europeia.

«FELICITO AINDA A ADMINISTRAÇÃO POR TER APROVEITADO O CAPITAL SOCIAL PARA FAZER AS OBRAS E OS INVESTIMENTOS QUE SÃO ABSOLUTAMENTE FUNDAMENTAIS PARA QUE ESTE SEJA UM HOSPITAL DE REFERÊNCIA, UM HOSPITAL QUE HONRE A CIDADE DE LEIRIA E À ALTURA DAQUILO QUE SE ESPERA DO SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE.»

JOSÉ SÓCRATES NA INAUGURAÇÃO DA PRIMEIRA FARMÁCIA HOSPITALAR DO PAÍS A 04/09/2008

HSA CRIA GUIA PARA RECEBER UTENTES

O HSA disponibiliza aos seus utentes um Guia do Utente onde estes podem encontrar todas as informações sobre o seu hospital, especialmente em casos de internamento.

Pensado de forma a tornar mais simples o acesso aos cuidados hospitalares, este guia aborda a equipa de profissionais que recebe os doentes em internamento, referindo também os procedimentos de internamento, como a admissão, as formalidades administrativas, a disponibilização das informações clínicas e o processo de alta. Neste guia, os utentes poderão ainda ter informações relativas ao vestuário e objectos pessoais que deverão ou não levar



para os serviços, aos seus acompanhantes e visitas, que são, como se sabe, diferentes consoante o serviço, e é também dado destaque aos direitos e deveres dos utentes, fundamentais para facilitar e promover a boa acessibilidade e integração dos utentes com a unidade hospitalar que os serve.

SISTEMA DE MENSAGENS DE TELEMÓVEL AVISA UTENTES DE CONSULTAS E EXAMES



O SMS Saúde é um sistema de envio de mensagens para os telemóveis dos utentes, para os informar e lembrar de consultas e exames agendados, ou a comunicar cancelamentos ou remarcações, permitindo que este responda imediatamente a confirmar a sua presença.

Com a implementação desta tecnologia, em 2007, para além da desburocratização de todo o sistema, é possível uma maior rapidez nas marcações e confirmações, reduzindo assim as faltas dos utentes, que causam constrangimentos ao HSA e aos utentes que se encontram à espera de consulta. Além disso, permite avisar imediatamente de alterações e eventuais adiamentos, o que impede o utente de se dirigir a uma consulta no caso de esta ser alterada, ajudando-o a gerir a sua disponibilidade.

Desde o início do seu funcionamento, foram já enviadas pelo HSA aos seus utentes mais de 420 mil mensagens, verificando-se um crescimento todos os anos. Este sistema teve um grande impacto na redução das desmarcações e no melhor aproveitamento das consultas externas.

CANTINHO DA AMAMENTAÇÃO

Serviço de Obstetrícia incentiva mães a amamentar



O Serviço de Obstetrícia do HSA criou um espaço especialmente dedicado à amamentação. Como "Hospital amigo dos bebés", incentiva as mães a amamentar de forma natural os seus filhos, apoiando-as e ajudando-as nesta nova fase da sua vida. O Cantinho da Amamentação é um espaço onde as mães podem, confortavelmente e com privacidade, partilhar este momento especial com o seu bebé, com a ajuda que necessitam.

PULSEIRA ELECTRÓNICA

Segurança e cuidado



O Hospital de Santo André garante a vigilância e segurança de todas as crianças internadas através de um sistema anti-rapto.

Este sistema foi implementado em 2006 e consiste na colocação de pulseiras electrónicas nos recém-nascidos e crianças, que desencadeiam um alarme sempre que as crianças são levadas para zonas não permitidas ou a pulseira seja vandalizada.

NASCER CIDADÃO

Para existir é preciso ter nome



A funcionar desde 15 de Outubro de 2007 no HSA, o "Nascer Cidadão" consiste no registo do bebé directamente no Serviço de Obstetrícia. A apresentação deste serviço aos futuros pais começa logo na consulta externa, ou na urgência obstétrica, de forma a que possam, com tempo, escolher o nome do bebé e decidir se farão o registo no HSA. Mais tarde, aquando do acolhimento da grávida, é dada novamente esta informação, que fica registada no seu processo.

Humanização | As pessoas primeiro

O BANCO DE PORTUGAL CONCLUIU QUE O HSA ESTÁ MUITO ACIMA DA MÉDIA DOS HOSPITAIS PÚBLICOS E PRIVADOS DE GRANDE DIMENSÃO NA ESMAGADORA MAIORIA DOS INDICADORES, ENTRE OS QUAIS OS MAIS IMPORTANTES, NOS ANOS DE 2007 A 2009, COMO O RESULTADO LÍQUIDO EM EXERCÍCIO E A AUTONOMIA FINANCEIRA.

HSA OFERECE EQUIPAMENTOS A CRIANÇAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS



O Hospital de Santo André oferece, anualmente, equipamentos adaptados para crianças com necessidades especiais, numa iniciativa integrada nas ajudas técnicas a pessoas com deficiência, promovidas pelo conselho de administração (CA) deste hospital, no âmbito das directivas do Ministério da Saúde. Esta oferta é encarada pelo CA e pelo Serviço de Pediatria como fundamental para criar condições e oportunidades para que comuniquem com as pessoas que os rodeiam, facilitando

assim a sua integração e tratamento.

Desde 2005, o HSA tem atribuído ajudas técnicas de cerca de 150.000 euros anuais, ultrapassando sempre a verba que lhe é atribuída como comparticipação financeira do Ministério da Saúde. Estas ajudas consubstanciam-se em próteses, cadeiras de rodas, computadores, entre outros equipamentos prescritos pelos médicos do HSA e adquiridos pelo serviço de aprovisionamento.

A INOVAÇÃO DA CIRURGIA MINIMAMENTE INVASIVA

A cirurgia minimamente invasiva é uma prática, mas, acima de tudo, um objectivo que guia o progresso científico na área da medicina. Com vantagens estéticas e de redução de dor no período pós-operatório, o HSA aposta na tecnologia e nos procedimentos que favoreçam a recuperação e o bem-estar dos doentes.

Este tipo de cirurgias é efectuado em crescendo nos serviços do HSA, sendo exemplos mais comuns: na Cirurgia, a colecistectomia laparoscópica; na Ginecologia, a histerectomia total ou subtotal; na Ortopedia, a cirurgia minimamente invasiva para a remoção dos joanetes; na Urologia, os procedimentos mini-sling vaginais para tratamento da incontinência urinária; e, na Otorrinolaringologia, a miringotomia, uma intervenção feita no tímpano.



«QUERO APROVEITAR ESTA OPORTUNIDADE PARA PARTILHAR CONVOSCO A MINHA SATISFAÇÃO EM CONSTATAR QUE ESTAMOS PERANTE UM HOSPITAL PIONEIRO NA IMPLEMENTAÇÃO DE IMPORTANTES MEDIDAS DE REFORMA.»

CORREIA DE CAMPOS, ANTIGO MINISTRO DA SAÚDE, EM VISITA AO HSA A 25/01/2008

O RECONHECIMENTO DO TRABALHO E DEDICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

O Dia do HSA foi instituído pela actual administração em 2006, que definiu o dia 22 de Abril como dia do hospital, ao pretender dispor de uma data comemorativa para realçar todo um percurso hospitalar. Teve como referência a data de inauguração desta nova unidade, em 1995.

Anualmente, o Dia do HSA formaliza a homenagem e reconhecimento do envolvimento de todos os profissionais no objectivo de ter um hospital cada vez mais eficiente e mais humanizado, aproximando cada vez mais os pro-

fissionais da sua instituição, dinamizando a vida hospitalar e permitindo o contributo de todos para uma melhor resposta às expectativas e às necessidades dos cidadãos e dos serviços.

No Dia do HSA, anualmente, é feita a homenagem aos colaboradores no activo com mais de 25 anos de serviço, a quem é oferecido o Galardão do Hospital, e àqueles que se aposentaram no último ano, e que continuam a fazer parte da "família" do hospital.



BUÁAA ACOMPANHA PAIS E BEBÉS EM SUAS CASAS

O Buáaa – Unidade de Apoio Domiciliário, é um projecto do Serviço de Obstetrícia do HSA que consiste numa linha telefónica dedicada, que acompanha os pais após o nascimento do seu bebé, em suas casas.

O primeiro passo é dos profissionais do Serviço que, 24 horas após a alta, telefonam para os pais para colocar uma série de questões relacionadas com a sua alta, a amamentação, a adaptação à parentalidade, etc., mantendo-se depois perma-

nentemente disponíveis, através desta mesma linha, para receber chamadas dos pais ou acompanhantes, que poderão esclarecer quaisquer dúvidas que surjam, relativamente ao bebé ou à mãe.

Em funcionamento desde Maio de 2007, os profissionais do Serviço de Obstetrícia efectuaram mais de 12 mil chamadas, e receberam mais de seis mil contactos de pais e familiares através da linha Buáaa, com o número 244 817 031.

RASTREIO AUDITIVO NEONATAL

Prevenção desde o nascimento



O HSA realiza desde 2007 o rastreio auditivo neonatal, que permite detectar eventuais perdas auditivas logo nos primeiros dias de vida do bebé. Antes de terem alta, os recém-nascidos são submetidos a um teste de rastreio que permite detectar se há uma perda auditiva significativa. A maioria dos bebés não tem problemas de audição, no entanto, este exame é fundamental para um a três em cada 1000 recém-nascidos, que apresentam perda auditiva significativa, sendo mesmo a patologia mais comum presente no nascimento. Até ao final de 2010 foram realizados 10.272 rastreios.

WEBSITE E INTRANET

HSA aposta na internet como forma de comunicar

O HSA privilegia já há vários anos a internet como forma de comunicar com os utentes, e internamente com os seus profissionais. No seu site, o hospital disponibiliza todas as informações sobre a instituição, os dados estatísticos mais recentes, os serviços, as notícias e eventos, entre outras. A intranet foi recentemente remodelada e é uma forma eficaz de difundir informações internas para todos os profissionais.

EXEMPLO DE BOAS PRÁTICAS CLÍNICAS

Cardiologia cria protocolo nacional para insuficiência cardíaca aguda

A adaptação à realidade portuguesa do protocolo para tratamento de doentes com insuficiência cardíaca aguda foi desenvolvida no Serviço de Cardiologia do HSA. Este protocolo, que sistematiza um conjunto de procedimentos, é uma resposta organizada e eficaz em casos de emergência cardíaca, potencialmente fatal, e que está já em prática no hospital.

Humanização | As pessoas primeiro

NO DIA DO HOSPITAL, ANUALMENTE, O HSA FORMALIZA A HOMENAGEM E RECONHECIMENTO DO ENVOLVIMENTO DE TODOS OS PROFISSIONAIS NO OBJECTIVO DE TER UM HOSPITAL CADA VEZ MAIS EFICIENTE E MAIS HUMANIZADO, PERMITINDO O CONTRIBUTO DE TODOS PARA UMA MELHOR RESPOSTA ÀS EXPECTATIVAS E ÀS NECESSIDADES DOS CIDADÃOS E DOS SERVIÇOS.

RECUPERAÇÃO DO DOENTE EM AMBIENTE FAMILIAR



A Unidade de Cirurgia de Ambulatório (UCA) do Hospital de Santo André criou o serviço CirAmb 24, um contacto telefónico efectuado para o utente, 24 horas depois de ser sujeito a uma intervenção cirúrgica nesta unidade, possibilitando que a sua recuperação seja feita em meio familiar e garantindo uma avaliação permanente da sua condição geral, bem como o esclarecimento de quaisquer dú-

vidas que possam surgir no pós-operatório, assegurando um pós-operatório seguro e esclarecido.

Após cerca de dois anos de implementação do projecto CirAmb 24, os objectivos foram atingidos, no sentido em que se obtiveram conhecimentos pertinentes sobre o pós-operatório no domicílio, sendo assim possível melhorar áreas até então desconhecidas. Foram efectuadas 2.322 chamadas, e os utentes deram a sua opinião sobre o serviço, referindo que «dá segurança e tranquilidade», «esclarece dúvidas», «revela preocupação com os utentes» e «revela interesse dos profissionais».

A Cirurgia de Ambulatório ganhou também novos espaços, e neste Serviço foi criada mais uma sala de operações totalmente apetrechada, passando a ter três salas, sendo também alargada a zona de recobro (recuperação no período pós-operatório) que ficou mais ampla e confortável, e com o dobro das camas, de oito para 16. Além dos equipamentos médico-cirúrgicos necessários para os novos espaços, foram adquiridos ainda outros para substituir os que existiam e que estavam desadequados.

A TECNOLOGIA AO SERVIÇO DAS CRIANÇAS

O HSA garante cuidados diferenciados a crianças e adolescentes num serviço que integra humanização, tecnologia, profissionalismo e colaboração com outras instituições e diferentes níveis de cuidados de saúde. O Serviço de Pediatria, em conjunto com o Serviço de Cardiologia Pediátrica do Hospital Pediátrico de Coimbra, e com a parceria da PT Inovação, foi pioneiro em Portugal na aplicação da telemedicina à transmissão de imagens ecocardiográficas em tempo real.

Às claras vantagens económicas, junta-se todo o saber acumulado pelos profissionais de saúde, o grau de satisfação dos profissionais e principalmente dos pais e das crianças envolvidas, que evitam assim a deslocação a um hospital distante da sua área de residência, e a optimização terapêutica nas situações de cardiopatias complexas em recém-nascidos, reduzindo a morbilidade e o risco de morte.

Na vertente da colaboração com os cuidados primários foi criada a figura do Pediatra Consultor, um pediatra de referência para cada unidade de saúde (a nível dos cuidados primários), que, por telemóvel, consulta o pediatra do hospital, esclarece dúvidas, e define desde logo a assistência a prestar à criança, evitando assim a ida ao hospital.



«UMA UNIDADE BEM GERIDA COM UMA EQUIPA MOTIVADA E QUE APRESENTA RESULTADOS.»

LUÍS AMADO, MINISTRO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS, NUMA VISITA AO HSA EM SETEMBRO DE 2009.



SAÚDE COM ARTE

O HSA desenvolveu, em cooperação com a Sociedade Artística e Musical dos Pousos (SAMP) um projecto pioneiro a nível nacional chamado "Saúde com Arte", de terapia pela música. Esta iniciativa surgiu da convicção de que a presença da música em ambiente hospitalar, e muito especificamente na área da saúde mental, é um importante contributo para a qualidade e humanização dos cuidados de saúde.

O projecto contempla os programas "ConSentir o Som", que funciona no internamento de psiquiatria agudos, "100 Limites ao Som",

que se desenvolve na Unidade de Doentes de Evolução Prolongada de Psiquiatria, em Andrinos, e "Allegro Pediátrico", que se destina às crianças da Unidade de Cuidados Especiais Neonatais e Pediátricos e do internamento de Pediatria do HSA.

O projecto "Saúde com Arte" assinalou o Dia Mundial da Música com uma sessão especial, dinamizada pelos profissionais do HSA e pela SAMP, uma iniciativa que encantou profissionais, utentes e visitantes dos serviços por onde passou, que cantaram e dançaram ao som da música.

LIGA DOS AMIGOS DO HOSPITAL ASSINALA 20 ANOS DE VOLUNTARIADO

A Liga dos Amigos do Hospital assinala em Janeiro de 2011 vinte anos de voluntariado especialmente vocacionado para os doentes e utentes do HSA.

Foi em Janeiro de 1991 que a primeira equipa de voluntários começou a trabalhar nas enfermarias do HSA, e hoje são mais de 120, distribuídos por todos os serviços do hospital.

A Liga dos Amigos tem como objectivo favorecer a intervenção da comunidade na vida do hospital, através da organização e apoio a iniciativas de melhoria dos cuidados de saúde e bem-estar dos utentes, da defesa dos direitos dos doentes, da promoção e organização de iniciativas culturais e recreativas que beneficiem os utentes, e do apoio a casos de emergência social.



O HSA É, DOS HOSPITAIS E.P.E., O HOSPITAL QUE MAIS RAPIDAMENTE PAGA AOS FORNECEDORES, COM UM PRAZO MÉDIO DE PAGAMENTO DE 32 DIAS.

HSA INCENTIVA **FORMAÇÃO CONTÍNUA** **E TROCA DE EXPERIÊNCIAS**



Os colaboradores do HSA realizam, anualmente, várias iniciativas de formação e troca de experiências, recebem profissionais de inúmeras instituições de saúde nacionais e internacionais, partilhando conhecimentos e alinhando estratégias que envolvem todos os níveis de prestação de cuidados.

O hospital organiza, anualmente: Jornadas do HSA que abordam temas relacionados com a humanização dos cuidados, a relação médico/doente, as decisões e opções em saúde, etc.; Encontros de Cessação Tabágica, que vão já na terceira edição; Encontros de Enfermagem, que focam preferencialmente temáticas ligadas ao relacionamento com os utentes; Reuniões de Bioética da Unidade de Cuidados Intensivos; Colóquios de

Enfermagem e Saúde Materna, organizado pelos profissionais de enfermagem obstétrica; Jornadas de Pediatria de Leiria e Caldas da Rainha, organizadas pelos hospitais de Leiria e Caldas da Rainha, alternadamente; e Encontros de Psiquiatria e Saúde Mental.

A formação contínua dos profissionais, em sala e em contexto de trabalho, é também uma grande aposta, sendo que, nos últimos cinco anos, entre 2006 e 2010, foram ministradas 473 acções de formação (com um total de 2.689 horas), que envolveram 6.711 formandos. Estas acções foram co-financiadas, integradas em programas de formação financiados, ou auto-financiadas pelo HSA.

CICLO DE CONFERÊNCIAS **SOBRE BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE**

Margarida França, administradora do Hospital de Magalhães Lemos, especialista em acreditação e certificação em qualidade na Saúde e ex-directora do Instituto da Qualidade em Saúde, e Adalberto Campos Fernandes, ex-presidente do Conselho de Administração do Centro Hospitalar de Lisboa Norte, foram os protagonistas das primeiras conferências do ciclo "Promoção

de Boas Práticas em Cuidados de Saúde", realizadas em 2009. Com um carácter iminentemente formativo, para além de contribuírem para a melhoria continuada da qualidade dos cuidados de saúde prestados à população, estas acções pretendem dotar as chefias e responsáveis dos diversos serviços de instrumentos mais eficazes na gestão dos recursos.

«O HSA É UM EXEMPLO DE SUCESSO NO UNIVERSO DOS HOSPITAIS E.P.E., QUE PROVA QUE É POSSÍVEL PRESTAR MAIS E MELHORES CUIDADOS DE SAÚDE, COM RESPEITO PELA BOA GESTÃO.»

FRANCISCO RAMOS, ANTIGO SECRETÁRIO DE ESTADO ADJUNTO E DA SAÚDE, NO DIA DO HSA 2009

EVENTOS E INICIATIVAS SEMPRE A INTERVIR

Nos serviços, nos jardins do hospital, na cidade, as iniciativas do HSA juntam os seus profissionais e a comunidade em acções de humanização e

sensibilização, que são já uma referência a nível regional e nacional. São centenas as pessoas que participam anualmente.



SÉRGIO CLARO

Em Maio de 2010 foram mais de 200 as pessoas, crianças e adultos, que se juntaram numa caminhada pela prevenção do cancro de pele. O Serviço de Dermatologia do HSA realiza anualmente rastreios do melanoma, como forma de detecção e sensibilização para esta doença.

As crianças do internamento de Pediatria e urgência pediátrica do HSA foram surpreendidas com uma visita muito especial, o Mickey. Sem se fazer anunciar, a mítica personagem da Disney visitou cada uma das crianças que se encontrava na unidade hospitalar, e ofereceu gestos de ternura, fotografias instantâneas em molduras decoradas, e ainda um peluche do Mickey para recordarem este momento.



SÉRGIO CLARO



Foram cerca de 1.500 as pessoas que se juntaram ao HSA numa caminhada pela Luta Contra o Cancro do Intestino, em 2007. A iniciativa incluiu ainda sessões de esclarecimento sobre esta patologia, sobre alimentação saudável e exercício, e a realização de testes de rastreio e monitorização.

Iniciativas Sempre a intervir

O PROJECTO BUÁAA – UNIDADE DE APOIO DOMICILIÁRIO PÓS-PARTO DISPONIBILIZA UMA LINHA TELEFÓNICA DEDICADA QUE ACOMPANHA OS PAIS APÓS O NASCIMENTO DO SEU BEBÉ, EM SUAS CASAS, GARANTINDO-LHES APOIO E SEGURANÇA NESTA NOVA FASE DAS SUAS VIDAS.



SERGIO CLARO

A equipa da Consulta da Diabetes do Serviço de Medicina I dinamiza regularmente a ginástica para diabéticos, destinada a doentes de Diabetes tipo II, entre os 50 e os 70 anos, com algumas patologias associadas à doença, à idade e à obesidade. A iniciativa esteve em destaque no programa da RTP 1 "Há volta", por ocasião da passagem da 72.ª Volta a Portugal em Bicicleta por Leiria.



SERGIO CLARO

O HSA, em colaboração com a Associação Portuguesa para o Estudo do Fígado, alertou a população leiriense para a importância da prevenção de doenças hepáticas, esclarecendo dúvidas e preconceitos associados ao fígado. A 'Fígado on Tour' esteve em Leiria em Maio de 2010.



SERGIO CLARO

Com a colaboração da Associação para a Promoção da Segurança Infantil e patrocínio da Sociedade Portuguesa de Pediatria, o HSA mostrou aos seus colaboradores as formas mais seguras de transporte rodoviário de crianças, para que estes possam, na sua actividade junto das famílias, transmitir estes conselhos de segurança.



SERGIO CLARO

Em Dezembro de 2009 e 2010, Teresa Morais, deputada da Assembleia da República, visitou o Serviço de Pediatria do HSA e ofereceu presentes de Natal a todas as crianças internadas.

«É UM INVESTIMENTO MUITO IMPORTANTE FEITO PELO HSA, QUE VISA, ACIMA DE TUDO, UMA GRANDE MELHORIA NOS CUIDADOS PRESTADOS AOS DOENTES, CONCRETIZADO COM EXTREMO CUIDADO, COM TODAS AS CONDIÇÕES DE DIMENSÃO, ESTRUTURA E RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS PARA FUNCIONAR DA MELHOR FORMA.»

A MINISTRA DA SAÚDE, ANA JORGE, NA INAUGURAÇÃO DO SERVIÇO DE MEDICINA INTENSIVA, DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA E INTERVENÇÃO CARDIOVASCULAR, E DO REFETÓRIO E COZINHA A 06/05/2010



O Serviço de Pediatria do HSA assinou um protocolo de cooperação com a Diabéticos Todo-o-Terreno – Associação de Crianças e Jovens Diabéticos do Centro, uma iniciativa inédita que juntou, pela primeira vez, a associação e uma instituição de saúde. O objectivo é pôr em prática acções que permitem melhorar a qualidade de vida e controlo metabólico das crianças e adolescentes com diabetes, como o apoio a campos de férias e outras actividades.

“Um gesto para salvar uma vida” foi o mote da campanha que o HSA apoiou e que recebeu mais de 150 pessoas que assim se juntaram à iniciativa e passaram a fazer parte do banco internacional de dadores de medula óssea.



Ao longo dos anos, a equipa da Consulta da Diabetes do HSA já avaliou cerca de 600 pessoas nos rastreios anuais, realizados por ocasião do Dia Mundial da Diabetes. Dos casos analisados, cerca de 52% apresentaram risco de vir a desenvolver a doença, ou já se encontravam já em situação de pré-diabetes ou diabetes.

O evento “Menos Peso, Mais Saúde”, organizado pelo Serviço de Medicina II do HSA, decorreu em Maio de 2009 e juntou centenas de pessoas a marchar contra a obesidade. Foram feitos mais de 600 rastreios ao colesterol, diabetes e tensão arterial, fez-se a medição do perímetro abdominal e o cálculo do Índice de Massa Corporal (IMC) e realizaram-se exames para avaliar o estado das artérias.



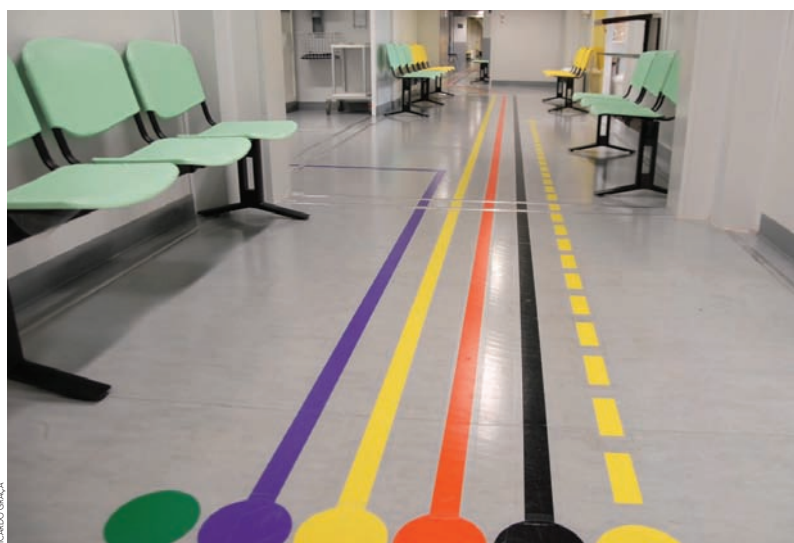
HSA O hospital das pessoas

O HSA AUMENTA ANUALMENTE O SEU NÍVEL DE INVESTIMENTO, QUE É INTEGRALMENTE APLICADO NA MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE ASSISTÊNCIA, QUER EM TERMOS DE EQUIPAMENTOS, QUER EM TERMOS DE INSTALAÇÕES. NOS ÚLTIMOS CINCO ANOS, FORAM APLICADOS MAIS DE 21 MILHÕES DE EUROS NA MELHORIA DO SERVIÇO AO CIDADÃO.

OS NOVOS SERVIÇOS MELHOR ESPAÇO E MELHOR ATENDIMENTO

Fruto de uma gestão rigorosa e criteriosa, o HSA apostou fortemente em grandes investimentos que trouxeram serviços equipados com tecnologia de ponta, inovadores e únicos na região. Desta forma,

responde com mais qualidade e capacidade às necessidades dos seus utentes, colocando ao seu dispor os melhores equipamentos e os profissionais mais qualificados.



RICARDO GRACA

O Hospital de Santo André está a remodelar completamente o seu Serviço de Urgência, que estará pronto dentro de um ano. Até lá, está já a funcionar, desde Setembro de 2010, um novo serviço, por enquanto em instalações provisórias, enquanto decorrem as obras no serviço definitivo.

A remodelação e requalificação que estão em curso, um projecto com um investimento total superior a 5 milhões de euros, irão aumentar para mais do dobro a capacidade de resposta do Serviço, o que permitirá atender, em simultâneo, uma média de 240 pessoas, ao invés das actuais 100 pessoas.

As principais intervenções foram, acima de tudo, ao nível da capacidade de resposta, da possibilidade de separação em áreas de cor dos doentes por gravidade da doença ou acidente, tendo como recurso inicial todas as potencialidades da "Triagem de Manchester", da adequação dos recursos a novas dinâmicas funcionais, da requalificação e expansão das condições de conforto, da redução dos tempos de decisão, e da reorganização dos mecanismos e protocolos de internamento.

HSA REMODELA URGÊNCIA GERAL

SENSIBILIZAÇÃO CONTRA AS FALSAS URGÊNCIAS

Além do grande investimento na melhoria das condições do serviço, quer em termos financeiros quer em termos de recursos humanos, o HSA tem desenvolvido várias acções de sensibilização para que o recurso às urgências do hospital ocorra apenas quando a situação clínica não possa ser resolvida no exterior, uma vez que cerca de 40 por cento dos utentes que se dirigem à Urgência Geral ainda são não urgentes, percentagem que chega aos 60% na Urgência Pediátrica.

Por prioridade	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
Doentes atendidos na urgência geral	40% não urgentes	51%	7.5%	1.5%
Tempo médio entre a admissão e o atendimento (de acordo com os tempos protocolados)	81% menos de duas horas	90% menos de uma hora	60% menos de 15 minutos	Utentes atendidos antes da admissão

«O HOSPITAL DE SANTO ANDRÉ É UMA BOA IMAGEM DAQUILO QUE QUEREMOS PARA O SISTEMA NACIONAL DE SAÚDE.»

ÓSCAR GASPAR, SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE, NA CERIMÓNIA DE ASSINATURA DOS ACORDOS DE CONTRATUALIZAÇÃO INTERNA DO HSA A 02/07/2010



MEDICINA INTENSIVA E MEDICINA CARDIOVASCULAR COM NOVOS SERVIÇOS

A medicina intensiva e a medicina cardiovascular passaram, a partir de 2010, a ter novos serviços, equipados com tecnologia de ponta, com um investimento total de 4,5 milhões de euros. O HSA inaugurou o Serviço de Medicina Intensiva (SMI) e a nova Unidade de Hemodinâmica e Intervenção Cardiovascular (UHIC) do Serviço de Cardiologia, aumentando e melhorando assim a sua capacidade de resposta nestas duas valências, com resultados visíveis ao nível da saúde dos utentes.

As duas novas unidades clínicas permitem a integração de três sectores da medicina crítica: os cuidados polivalentes e neurocríticos, coordenados pelo SMI, e os cuidados cardíacos, da responsabilidade do Serviço de Cardiologia. É possível, desta forma, partilhar recursos e conhecimentos, embora com diferenciações técnicas específicas e, recorrendo aos melhores especialistas e tecnologias mais avançadas, melhorar os cuidados assistenciais ao doente crítico, reduzindo a mortalidade e a morbilidade.

MAIS DE 1000 INTERVENÇÕES E 4.417 EXAMES EM 2010

Na Unidade de Hemodinâmica, desde a sua criação até ao fim de 2010, foram realizadas 11 intervenções carotídeas, 194 angioplastias (ACTP) e 743 procedimentos, num total de 948 intervenções. Em termos de pacing cardíaco, foram colocados 128 pacemakers e feitas 10 substituições. Quanto aos meios complementares de diagnóstico e terapêutica (MCDT), em 2010 foi superado o objectivo previamente definido, sendo que estavam previstos 4.095 procedimentos e realizaram-se 4.417. Em 2011 estima-se que ultrapassem os 5.000.

UNIDADE DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

APRESENTA NOVA COZINHA E NOVO REFEITÓRIO

O Hospital de Santo André inaugurou, em 2010, as novas instalações da cozinha e do refeitório, cujo funcionamento é coordenado pela Unidade de Nutrição e Dietética. A intervenção nas instalações foi total, e implicou a substituição dos equipamentos e remodelação de instalações, de condições técnicas e de funcionamento, com um investimento total de cerca de dois milhões de euros. O principal objectivo destas obras de remodelação foi fornecer, tanto a utentes como a funcionários, refeições que, obedecendo aos princípios da alimentação racional, tenham qualidade e variedade e vão, tanto quanto possível, ao encontro dos seus hábitos alimentares.



HSA | O Hospital das pessoas

O PROJECTO CIRAMB 24, QUE CONSISTE NO CONTACTO TELEFÓNICO 24 HORAS APÓS A ALTA DA CIRURGIA DE AMBULATÓRIO, GARANTE A AVALIAÇÃO DA CONDIÇÃO GERAL DO DOENTE NO PÓS-OPERATÓRIO, JÁ EM CASA, E AJUDA A ESCLARECER QUAISQUER DÚVIDAS QUE POSSAM SURTIR NESTE PERÍODO.

MODERNIZAÇÃO INFORMÁTICA A TECNOLOGIA AO SERVIÇO DO CIDADÃO

Uma das grandes apostas do HSA nos últimos anos tem sido a modernização e inovação tecnológica. Agilizar processos, aumentar o rigor dos procedi-

mentos e facilitar o acesso aos cuidados são apenas alguns dos objectivos definidos na implementação desta estratégia.

RECEITA ELECTRÓNICA EM PLENO

O Hospital de Santo André já tem em pleno funcionamento a receita electrónica, sistema que iniciou em 2009. Trata-se de uma aplicação informática, certificada pela ACSS e pelo INFARMED, que permite aos médicos efectuar as prescrições de medicamentos.

São ainda realizados, de forma electrónica:

- . Requisição de exames radiológicos urgentes, desde 2004;
- . A prescrição e distribuição de medicamentos (unidade informatizada) no internamento, desde 2005;
- . Nota de alta em registo electrónico, desde 2007;
- . O receituário electrónico da farmácia, desde 2008;
- . Requisição electrónica de MCDT (Meios Complementares de Diagnóstico e Tratamento), desde 2009.



ATENDIMENTO MAIS RÁPIDO E EFICAZ COM SISTEMA PIONEIRO DE GESTÃO DE FILAS DE ESPERA

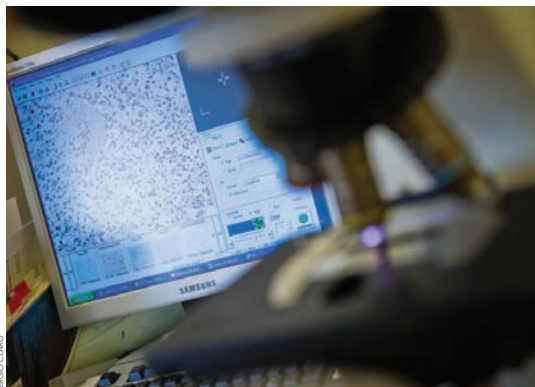
O Sistema de Gestão de Fluxo de Utentes no Serviço de Consulta Externa, é um projecto completamente inovador desenvolvido e implementado no HSA desde 2007. Este sistema consiste no registo automático da entrada dos utentes para as consultas externas e os exames especiais, permitindo uma diminuição muito acentuada nos tempos de espera. Para dar uma resposta completa aos mais de mil utentes que se dirigem à Consulta Externa diariamente, este sistema permite-lhes fazerem a sua própria admissão e o pagamento das taxas moderadoras, não necessitando de se dirigir aos balcões ad-

ministrativos, evitando a aglomeração das filas de espera e tornando todo este processo mais eficaz e autónomo. Além das vantagens em termos de funcionamento, mais eficaz e funcional, este sistema quase anulou o número de reclamações apresentadas pelos utentes. O Sistema de Gestão de Fluxo de Utentes no Serviço de Consulta Externa do HSA esteve em destaque no portal da Rede Comum de Conhecimento em 2009, tendo sido uma das iniciativas escolhidas para abrir a home page deste mesmo website, e serviu de modelo para implementação noutras instituições hospitalares do país.

«O BOM RESULTADO ALCANÇADO PELO HSA DEVE-SE À GESTÃO DE CARÁCTER EMPRESARIAL, ORIENTADA PARA A SATISFAÇÃO DAS NECESSIDADES DO UTENTE»

CORREIA DE CAMPOS, ANTIGO MINISTRO DA SAÚDE, EM VISITA AO HSA A 25/01/2008

PATOLOGIA CLÍNICA E ANATOMIA PATOLÓGICA DISPONIBILIZAM RESULTADOS ONLINE



O Serviço de Patologia Clínica e o Serviço de Anatomia Patológica disponibilizam os resultados das suas análises e estudos online. Este sistema possibilita o diagnóstico precoce e atempado de determinadas patologias, permitindo aos médicos e cirurgiões definir a estratégia de tratamento com a maior rapidez.

CIRURGIAS COM PLANEAMENTO MAIS EFICAZ

Desde 2005, o HSA faz o planeamento e registo de intervenções em real time no Bloco Operatório, possibilitando uma gestão mais eficaz da ocupação deste espaço e da disponibilidade dos cirurgiões. No que respeita às cirurgias programadas, em 2006 a lista de espera cirúrgica foi organizada de acordo com o Sistema SIGIC e, em 2008, concluiu-se a integração completa com este sistema.



Inovação e eficácia nos sistemas de informação do HSA

Um hospital é uma organização complexa onde diariamente circula um grande volume de informação. Para que se atinjam elevados níveis de qualidade no atendimento dos doentes, esta informação tem que circular diariamente com rapidez, segurança e fiabilidade.

A informatização dos serviços, criando processos "paper free", garante maior eficácia, redução de custos e maior celeridade e rigor nos processos dos doentes. Este sistema está já a funcionar nalguns dos serviços do HSA: Patologia Clínica desde 1998; Urgência Geral e Imagiologia, desde 2004; Urgência Pediátrica, desde 2005; Urgência Obstétrica e Ginecológica e Cardiologia, desde 2008; Gastroenterologia, desde 2009.

Exames em formato digital em pleno funcionamento

O Hospital de Santo André tem em pleno funcionamento os exames em formato digital. Trata-se de suportes informáticos que permitem proceder à requisição, agendamento, execução, arquivo electrónico e disponibilização electrónica dos electrocardiogramas, que facilita a actividade clínica diária. Este sistema substitui completamente todo o antigo processo manual, muito moroso e complexo, por um processo simplificado, em que tudo é electrónico, logo desde o pedido do exame e até à validação, passando de imediato a estar disponível para consulta em todo o hospital pelos médicos. As vantagens são inúmeras, nomeadamente a diminuição do erro de identificação, a rapidez desde o pedido à execução, a redução de trabalho administrativo, a disponibilidade permanente, a garantia de confidencialidade e a redução do custo.

MEDIDAS DE MODERNIZAÇÃO

Registo de Cirurgia Segura – Aplicação para registo dos procedimentos relativos à norma existente da DGS no módulo do bloco operatório.

Sistema PACS - Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens Este software permite efectuar a digitalização, pós-processamento, e armazenamento de imagens médicas em redes de computadores.

Registo Clínico de Observação EMR – Electronic Medical Record - Aquisição e instalação do software EMR para todos os serviços clínicos do

HSA – já instalado e em utilização na Unidade de Medicina Intensiva, e em avaliação para os restantes Serviços

Electroencefalograma (EEG) Digital - Foi já adquirido o equipamento de registo digital, actualmente com relatórios feitos por telemedicina.

Sistema Digital para exames de Otorrinolaringologia e Urologia - Instalação do Sistema Digital para requisição, arquivo e relatório de exames nestas especialidades.

HSA | **O Hospital das pessoas**

EM 2011 ASSINALAM-SE OS 20 ANOS DO VOLUNTARIADO DA LIGA DOS AMIGOS DO HOSPITAL DE SANTO ANDRÉ, QUE ACTUALMENTE INTEGRA MAIS DE 120 PESSOAS A OFERECER AFECTO E APOIO AOS UTENTES E DOENTES DO HSA.

RECONHECIMENTO, PRÉMIOS E DISTINÇÕES OBRIGADO

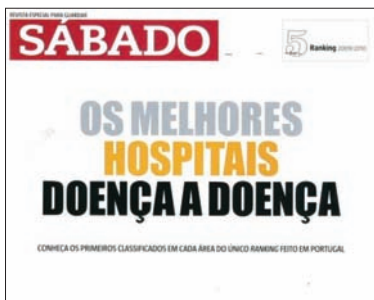
O reconhecimento e as distinções são para aqueles que diariamente contribuem para a saúde e bem-estar dos utentes, que os recebem e os acolhem, e

fazem do Hospital de Santo André uma referência nacional. É aos colaboradores do HSA que a comunidade reconhece a dedicação e profissionalismo.

O projecto de Acolhimento e Integração de Imigrantes do Hospital de Leiria foi distinguido com o primeiro prémio "Hospital do Futuro 2007/2008" na categoria Serviço Social. Este projecto conta com a colaboração de 14 intérpretes de oito línguas estrangeiras (todos profissionais do HSA).



RICARDO GRACA



O Serviço de Pediatria ficou classificado em primeiro lugar no ranking anual da revista Sábado, realizado em colaboração com a Escola Nacional de Saúde Pública, que avalia os melhores hospitais doença a doença. Presente nos lugares cimeiros deste ranking já há vários anos, com três segundos lugares e agora o primeiro lugar, mantendo-se o Serviço melhor classificado ao longo dos anos.

Bilhota Xavier, director do Serviço de Pediatria do Hospital de Santo André, foi nomeado pela Ministra da Saúde presidente da Comissão Nacional da Saúde Materna, da Criança e do Adolescente. O médico do HSA coordena uma equipa de 17 especialistas de todo o país.



RICARDO GRACA



O HSA foi galardoado pelo jornal Região de Leiria com o "Prémio Boas Práticas em Gestão", em 2007, e com o "Prémio Sustentabilidade Social", em 2008.



RICARDO GRACA

O programa de musicoterapia "ConSentir o Som", desenvolvido pelo Serviço de Psiquiatria e Saúde Mental do HSA e a Sociedade Artística e Musical dos Pousos, e destinado aos doentes psiquiátricos agudos, ficou classificado em segundo lugar na categoria "Parcerias em Saúde" dos prémios "Hospital do Futuro 2008/2009".

«ESTA ADMINISTRAÇÃO TEM AINDA O MÉRITO NA GESTÃO DO HOSPITAL, QUE TEM MELHORADO E EVOLUÍDO MUITO, COM CADA VEZ MAIS E MELHORES SERVIÇOS.»

JOSÉ SÚCRATES, PRIMEIRO-MINISTRO, NA INAUGURAÇÃO DA FARMÁCIA HOSPITALAR DO HSA A 04/09/2008



RICARDO GRAÇA

A Urgência Pediátrica do HSA foi a primeira unidade do Serviço Nacional de Saúde no País a ser distinguida com a declaração oficial de "serviço certificado", em 2003. Esta certificação, permitiu ao Serviço de Pediatria do HSA colaborar na elaboração da norma ET-SC-HESO-26, que actualmente rege e atribui a certificação a todas as urgências pediátricas, a nível nacional e internacional.

O Serviço de Pediatria do HSA recebeu, ao longo de quatro anos consecutivos, donativos da Missão Sorriso, um projecto de solidariedade social que dá o seu contributo às crianças internadas no hospital de Leiria. Desde o início, este Serviço já recebeu 100 mil euros em equipamento.



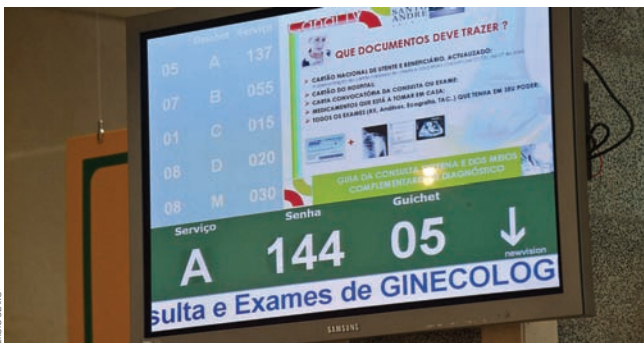
SÉRGIO CLARO

O programa de musicoterapia "100 Limites ao Som" e a primeira farmácia hospitalar de venda ao público foram os projectos do Hospital de Leiria a chegar à fase final dos Prémios Boas Práticas no Sector Público 2009. O HSA apresentou sete candidaturas, num universo inicial de 116 projectos oriundos de todo o país, e foi a instituição com mais projectos na segunda etapa do concurso, chegando à fase final com dois.



SÉRGIO CLARO

João Morais, Director do Serviço de Cardiologia do HSA, em Leiria, foi eleito para a direcção do Working Group on Thrombosis (WGT) da Sociedade Europeia de Cardiologia. Além de ser um lugar a que muito poucos especialistas europeus desta área têm acesso, trata-se de um grupo de trabalho que reúne alguns dos maiores cardiologistas mundiais.



SÉRGIO CLARO

O Sistema de Gestão de Fluxo de Utentes no Serviço de Consulta Externa, desenvolvido e implementado no HSA desde 2007, esteve em destaque no portal da Rede Comum de Conhecimento, Agência para a Modernização Administrativa. Este sistema, completamente inovador, permite uma diminuição muito acentuada nos tempos de espera.



SÉRGIO CLARO

O Serviço de Obstetrícia apresentou o projecto Buáaa – Apoio Domiciliário Pós-parto na rubrica de Puericultura do programa "Fátima", na SIC. O Buáaa está em funcionamento desde Maio de 2007 e consiste numa linha telefónica dedicada, que acompanha os pais após o nascimento do seu bebé.

HSA | O hospital das pessoas

O HSA CRIOU UM SISTEMA DE EMERGÊNCIA MÉDICA INTRA-HOSPITALAR, DISPOSITIVO INOVADOR NO PAÍS, QUE FUNCIONA DESDE 2008 COM O OBJECTIVO DE PRESTAR UMA ASSISTÊNCIA RÁPIDA E EFICAZ EM CASO DE SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA INTERNA.

MEDIDAS ESTRUTURANTES REVOLUÇÃO TRANQUILA

Dia-a-dia o Hospital de Leiria cresce em qualidade e capacidade de resposta. Novos equipamentos, novas estruturas, sistemas de gestão de recursos mais

eficazes, procedimentos e serviços qualificados são apostas permanentes, com resultados visíveis em benefício dos utentes.



LEIRIA ABRE PRIMEIRA FARMÁCIA HOSPITALAR DE VENDA AO PÚBLICO DO PAÍS

A primeira farmácia hospitalar de venda ao público do país foi inaugurada no Hospital de Santo André a 4 de Setembro de 2008, numa cerimónia que contou com a presença do Primeiro-Ministro, José Sócrates, e da Ministra da Saúde, Ana Jorge. Os benefícios da abertura da nova farmácia são inúmeros, tendo em conta que os principais clientes das farmácias são doentes seguidos no HSA (em urgência, consulta externa, hospital de dia, alta do internamento...) e que podem, em comodidade, 24 horas por dia, ter acesso a uma farmácia nas

instalações do HSA, em vez de terem que se deslocar quilómetros e horas penosas, à noite e fim-de-semana, à procura de alternativa. As farmácias hospitalares foram pensadas para responder a estes doentes especiais, que estão mais doentes, mais ansiosos, mais deslocados no espaço, e com mais necessidade de ter uma resposta global quando têm que recorrer a um hospital de referência, onde se inclui necessariamente o aviamento de medicamentos.

«ESTE HOSPITAL É UM CENTRO DE QUALIDADE DE VIDA, DE PERSPECTIVA DO QUE A SOCIEDADE DEVE SER.»

HENRIQUE MARTINS E FRANCISCO VELEZ ROXO, COORDENADORES DO PROGRAMA INTEGRADO EM GESTÃO HOSPITALAR MINISTRADO PELA UNIVERSIDADE CATÓLICA NO HSA A 13/12/2010

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA NUCLEAR FUNCIONA EM PLENO NO HSA

Foi em 2009 que se começaram a realizar exames de Ressonância Magnética Nuclear (RMN) no HSA, concretizando-se assim uma aspiração antiga deste hospital, com imensas vantagens para os utentes, principalmente para os doentes internados, aumentando a capacidade de resposta no âmbito da Imagiologia.

Para muitas doenças, este método é considerado o exame com maior capacidade diagnóstica, trazendo inúmeras vantagens associadas. Além de não irradiar o doente, pois não utiliza radiação, não lhe causa qualquer desconforto, e não apresenta contra-in-

dicações, excepto para doentes portadores de pacemakers e materiais metálicos como as próteses, por exemplo.

O Hospital de Santo André disponibiliza actualmente diversas valências no âmbito dos meios complementares de diagnóstico e terapêutica. O Serviço de Imagiologia, a funcionar no piso 01, já tinha disponíveis os sectores de radiologia convencional, tomografia computadorizada, angiografia, ecografia, mamografia e radiologia de intervenção, o que coloca o HSA numa clara posição de referência no sector da saúde, pelos serviços que disponibiliza aos seus utentes.



SÉRGIO CLARO

ADMINISTRAÇÃO E PROFISSIONAIS DEFINEM METAS E ACORDAM OBJECTIVOS

O HSA formalizou em 2010 o Acordo de Contratualização Interna com todos os directores de serviço da instituição, numa cerimónia que contou com a presença do secretário de Estado da Saúde, Óscar Gaspar. Este acordo representa um compromisso mútuo entre a gestão do hospital e os seus profissionais, definindo e negociando metas com as direcções de serviço, numa responsabilização colectiva em benefício dos seus utentes.

Os objectivos deste processo são a alocação dos recursos às actividades previstas no plano de actividades; o controlo da despesa dos serviços; a garantia do cumprimento das metas quantitativas e os respectivos padrões de qualidade assistencial; e a promoção da eficiência dos serviços, através da introdução de mecanismos de concorrência e transparência interna (entre serviços homólogos), que potenciam a melhoria do desempenho.



SÉRGIO CLARO

Oftalmologia já tem OCT

■ O Serviço de Oftalmologia do HSA está já apetrechado com um novo equipamento, designado OCT – Tomografia de Coerência Óptica, uma ferramenta indispensável ao correcto diagnóstico das doenças oculares, sobretudo as mais incapacitantes e que podem provocar cegueira irreversível.

Este aparelho tem um grande impacto em oftalmologia, ao aumentar a sensibilidade e especificidade no diagnóstico precoce e ao permitir a monitorização correcta e não invasiva da progressão das doenças oculares.

Novo TAC permite aumentar capacidade de resposta

■ O HSA adquiriu, em 2009, um novo equipamento de Tomografia Axial Computorizada, permitindo realizar mais exames e de forma mais rápida. Este novo dispositivo, de última geração, tem tecnologia de ponta e imagens de grande nitidez e pormenor. Neste Hospital fazem-se cerca de 15 mil exames destes por ano, sendo que este é mais um avanço na remodelação do equipamento de imagiologia.

Medidas | Revolução tranquila

O HOSPITAL DE SANTO ANDRÉ OFERECE, ANUALMENTE, EQUIPAMENTOS ADAPTADOS PARA CRIANÇAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS, FUNDAMENTAIS PARA CRIAR CONDIÇÕES E OPORTUNIDADES PARA QUE COMUNIQUEM COM AS PESSOAS QUE OS RODEIAM, FACILITANDO ASSIM A SUA INTEGRAÇÃO E TRATAMENTO.

HSA NA FASE FINAL DO SEU PROCESSO DE ACREDITAÇÃO

O HSA prepara actualmente a fase final do seu processo de acreditação pela Joint Commission International (JCI), a entidade responsável por avaliar as instituições de saúde, visando a melhoria dos cuidados que prestam. Este é um processo importante que, pela sua natureza global e transversal, se reflecte em todos os serviços e em todos os profissionais, sendo fundamental uma clara assunção de responsabilidade e dedicação de todos os colaboradores.

O hospital, ao promover um ambiente coordenado e coeso e, ao implementar os planos de acção, fomenta a responsabi-

lidade entre todos os profissionais, desde líderes a profissionais de apoio, contribuindo para definição de objectivos consistentes, papéis e expectativas de desempenho claramente definidos, trabalho de equipa e comunicação eficaz.

No HSA estão envolvidos directamente no processo de acreditação 306 profissionais, incluindo o Conselho de Administração, a Comissão e o Gabinete da Qualidade, treze grupos funcionais para cada uma das áreas de desempenho previstas no processo, e ainda elos dinamizadores nomeados em cada serviço.



FOTOGRAFIA: GRACIA

EQUIPAS DE EMERGÊNCIA MÉDICA SALVAM VIDAS

O HSA criou um Sistema de Emergência Médica Intra-hospitalar (SEMIH), dispositivo inovador no país, que funciona desde 2008 com o objectivo de prestar uma assistência rápida e eficaz em caso de situações de emergência interna, como doença aguda ou sintomatologia preocupante, de quaisquer pessoas que estejam no momento no HSA.

O SEMIH baseia-se em Equipas de Emergência (EE), compostas por um médico e um enfermeiro, contactáveis através de um número de telefone interno, especialmente criado para este efeito, o 7112. A EE tem formação adequada, e está equipada com um monitor-desfibrilhador e uma mochila que inclui fármacos e utensílios de intervenção e diagnóstico de emergência. O tipo de assistência a prestar é orientada de acordo com um sistema de códigos por cores (vermelho, amarelo e azul).

Desde o início do seu funcionamento, as EE já responderam a 2.431 situações de emergência, (10% de códigos vermelhos), e a sua intervenção assegurou a vida do doente. A atestar o sucesso do SEMIH estão os resultados do inquérito interno de satisfação: em 99% das activações a EE cumpriu os tempos estipulados de acordo com o código de activação; em 100% das situações as preocupações dos profissionais e as necessidades dos doentes foram cabalmente atendidas pela EE; quando questionados se a EE foi importante para a segurança clínica do doente, a resposta dos utilizadores foi positiva em 100% das situações.

«ESTE HOSPITAL ESTÁ A FAZER INVESTIMENTOS MUITO SÉRIOS E COM MUITA QUALIDADE.»

TERESA MORAIS, DEPUTADA DA ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA, EM VISITA AO HSA EM JULHO DE 2010

COMISSÃO ASSEGURA CONTROLO DO RISCO DE INFECCÃO HOSPITALAR

A Comissão de Controlo da Infecção monitoriza e fomenta a qualidade de cuidados prestados no HSA, através da vigilância, prevenção e controlo das infecções associadas aos cuidados de saúde.

As implicações subjacentes às infecções nos hospitais comportam vários riscos, entre os quais um considerável aumento de dias de internamento, o aumento da morbilidade e mortalidade, e o recurso de terapêuticas mais agressivas e dispendiosas. Além disso, estas infecções debilitam a saúde do doente conduzindo a uma sobrecarga para a família e para a comunidade. A comissão é actualmente composta por nove elementos de diversas especialidades, contando com elos dinamizadores em todos os serviços, com um total de 103 profissionais envolvidos. O Programa de Controlo da Infecção vem promover mudanças significativas que se traduzem na melhoria dos cuidados prestados, na satisfação dos utentes e dos profissionais.



SÉRGIO OLIVEIRA

MEDIDAS SIMPLES E EFICAZES

Medidas simples como a lavagem das mãos constituem um dos enfoques principais do controlo da infecção. Previnem a transmissão cruzada das infecções, permitem que o doente seja tratado em segurança e regresse o mais rapidamente possível ao seu ambiente familiar.

TRÊS NOVAS ÁREAS DE GESTÃO INTERMÉDIA

O HSA criou três novas áreas de gestão intermédia, com o objectivo de agilizar e melhorar os procedimentos de gestão, através de um processo efectivo de descentralização e atribuição de maior autonomia, de planeamento, controlo e decisão. Este desenvolvimento organizacional justifica-se porque o HSA é hoje

uma organização de grande complexidade no que diz respeito ao planeamento, controlo de recursos e de resultados e ao processo de tomada de decisões, o que reclama a existência de um modelo de gestão interna que contribua para a consecução dos objectivos que lhe estão fixados.

Sistema de Custeio por Actividades implementado

O Hospital de Santo André implementou o Sistema de Custeio por Actividades dos Hospitais (designado por ABC – Activity Based Costing), um projecto de âmbito nacional promovido pelo Ministério da Saúde em parceria com a Deloitte, para os hospitais públicos, pertencentes ao Serviço Nacional de Saúde. Este projecto surge para fazer face à necessidade de conhecimento mais detalhado dos custos dos serviços prestados nos hospitais e sua incorporação na criação/revisão dos preços definidos no modelo de pagamento desses actos aos hospitais públicos, uma vez que há uma percepção de que os preços praticados não estão ajustados aos custos.

O Sistema ABC é também uma valiosa ferramenta para os gestores hospitalares, uma vez que permite compreender com maior clareza as causas dos custos de cada acto e tomar medidas para corrigir os custos demasiado elevados mas também custos muito baixos.

HSA investe na racionalização da logística



O HSA vai investir mais de um milhão de euros na implementação de um projecto de racionalização da logística da

organização. Na área da saúde, a logística está orientada para a satisfação da prestação de cuidados aos utentes, numa lógica de optimização dos recursos materiais e humanos com vista à efectividade dos resultados em saúde.

O modelo logístico a implementar introduz nos principais 30 serviços utilizadores do Hospital Santo André, um novo conceito de dispensação de medicamentos, material de consumo clínico e material hoteleiro.

Medidas | **Revolução tranquila**

OS EXAMES ATRAVÉS DE TELEMEDICINA, INICIATIVA PIONEIRA DA PEDIATRIA DO HSA, TROUXERAM ENORMES VANTAGENS PARA OS PAIS E PARA AS CRIANÇAS ENVOLVIDAS, QUE EVITAM ASSIM A DESLOCAÇÃO A UM HOSPITAL DISTANTE DA SUA ÁREA DE RESIDÊNCIA, OPTIMIZANDO A TERAPÊUTICA NAS SITUAÇÕES DE CARDIOPATIAS COMPLEXAS EM RECÉM-NASCIDOS, REDUZINDO A MORBILIDADE E O RISCO DE MORTE.



RICARDO GRACA

PUB

GE Healthcare



Healthmagination é o compromisso da GE para mudar a forma como abordamos a saúde, com mais de 100 inovações centradas na redução dos custos, aumento da acessibilidade e na melhoria da qualidade.

healthmagination



GE imagination at work

© 2010 General Electric Company

VMER: SALVAR VIDAS CONTRA O TEMPO

A Viatura Médica de Emergência e Reanimação, mais conhecida como VMER, é, desde 2000, um dos meios para salvar pessoas em risco imediato de morte. Com mais de 25.000 saídas, esta viatura faz a diferença para muitos utentes que se encontram em situações de perigo, como grandes traumatizados, feridos com sangramento elevado, problemas cardíacos agudos, intoxicações agudas e outras complicações graves.

A saída da VMER do HSA é coordenada pelo CODU (Centro de Orientação de Doentes Urgentes) de Coimbra, que avalia a necessidade de deslocação imediata de um médico junto do doente. Para responder está uma equipa de 20 médicos e 11 enfermeiros, colaboradores do HSA e externos, de especialidades como a Cirurgia, a Anestesiologia e a Ortopedia. Todos estes profissionais têm formação específica em medicina pré-hospitalar e suporte avançado de vida, uma área com características específicas, onde as decisões são tomadas em segundos, num contexto muitas vezes inesperado.



Correia de Campos em visita ao HSA (25 de Janeiro de 2008)

«COM A INAUGURAÇÃO DE UM NOVO SERVIÇO DE CUIDADOS INTENSIVOS PARA DOENTES CARDÍACOS, O HOSPITAL DE LEIRIA DEU MAIS UM PASSO DECISIVO PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS QUE PRESTA AOS DOENTES DA NOSSA REGIÃO.»

JOÃO PAULO PEDROSA, DEPUTADO DA ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA (REGIÃO DE LEIRIA, 07/05/2010)



HSA FORMA QUADROS E CHEFIAS COM A UNIVERSIDADE CATÓLICA

O HSA desenvolveu, em colaboração com a Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais da Universidade Católica Portuguesa, o Programa Integrado em Gestão Hospitalar que abrange cerca de 90 quadros do Hospital de Leiria, nomeadamente directores de serviço, chefias de enfermagem, chefias técnicas e administrativas, gestores e administradores, e decorreu ao longo de 2010.

Este projecto enquadra-se no esforço de modernização, optimização e potenciação da obtenção de bons resultados do HSA,

com o objectivo de reforçar os laços produtivos destas chefias com os objectivos traçados, e ainda aumentar sua valorização profissional.

A sessão de encerramento, que se realizou no dia 13 de Dezembro de 2010, contou com a presença de Henrique Martins e Francisco Velez Roxo, coordenadores do Programa Integrado em Gestão Hospitalar, e de Roberto Carneiro, especialista em Gestão do Conhecimento, membro do Comité de Educação da OCDE e antigo ministro da Educação.

Serviços de urgência requalificados



O HSA tem em curso o projecto de total remodelação e requalificação dos serviços de Urgência

Pediátrica e Urgência Obstétrica/Ginecológica, com o objectivo de aumentar e melhorar a sua capacidade de resposta, adequando procedimentos e equipamentos, requalificando os espaços, e contribuindo para mais conforto e bem-estar dos utentes atendidos nestes serviços.

Projecto-piloto possibilita redução de custos

O Hospital de Santo André foi a unidade de saúde escolhida para a implementação do sistema de Gestão Integrada de Manutenção de Equipamentos, em resultado de um protocolo assinado entre o SUCH – Serviço de Utilização Comum dos Hospitais e o ISQ – Instituto da Soldadura e Qualidade. Este novo sistema permitirá a redução de cerca de 10 a 15 por cento dos custos directos da manutenção de instalações e equipamentos, o que, no universo global do Sistema Nacional Saúde, poderá representar uma poupança anual de 13 a 19 milhões de euros.

DIMINUIÇÃO DE 30% NO CONSUMO ENERGÉTICO

O Hospital de Santo André garantirá, ao longo dos próximos dez anos, uma diminuição de 30% no consumo energético, o que corresponde a 1,5 milhões de euros. Esta diminuição resultará da produção própria de energia térmica e eléctrica, através de uma Central de Cogeração / Trigerção, a primeira na zona centro de Portugal, e surge da parceria entre o HSA e o Serviço de Utilização

Comum dos Hospitais (SUCH). A energia eléctrica produzida será utilizada no hospital e o excedente injectado na rede eléctrica nacional, e a energia térmica será aproveitada para a produção de vapor, água quente e, através de um equipamento designado chiller de absorção, água gelada. Esta última permitirá estender e fortalecer a climatização do hospital.

HSA | **O hospital das pessoas**

O RASTREIO AUDITIVO NEONATAL REALIZA-SE DESDE 2007 NO HSA E É FUNDAMENTAL PARA OS RECÉM-NASCIDOS QUE APRESENTAM PERDA AUDITIVA SIGNIFICATIVA, A PATOLOGIA MAIS COMUM PRESENTE NO NASCIMENTO.

OBRAS DE RECUPERAÇÃO E REMODELAÇÃO UM HOSPITAL RENOVADO

Serviços e atendimento de qualidade dependem de profissionais qualificados, equipamentos tecnologicamente avançados e espaços conservados e dimensionados à medida das necessidades dos

utentes. Ao longo dos últimos anos, foram diversas, e fundamentais, as obras de recuperação da estrutura do edifício hospitalar e da sua envolvente, que contemplaram também a criação de novos espaços.

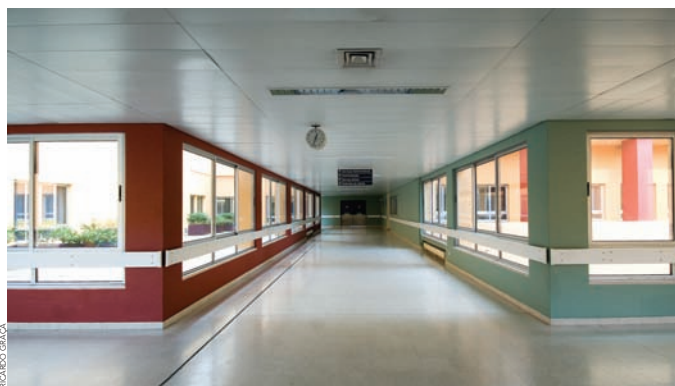
HSA COM UMA NOVA FACE...

O HSA ganhou uma nova face com as obras de recuperação do exterior do edifício e da envolvente, num investimento de cerca de 1,9 milhões de euros. Esta foi a primeira fase da empreitada de recuperação, que contempla também o interior do edifício, ainda a decorrer.

As obras decorreram entre 2006 e 2007, mantendo o regular funcionamento de todas as actividades, e permitiram corrigir alguns problemas, muitos deles estruturais, e que se mantinham já desde a construção.



RECUPERO GRACA



RECUPERO GRACA

...E COM NOVOS ESPAÇOS PARA OS UTENTES

Depois das obras de recuperação do exterior do edifício e da envolvente externa, foram iniciadas as obras no interior do HSA. Esta é uma obra essencial à segurança e conforto dos doentes e dos profissionais de saúde, mas que causa, naturalmente, alguma perturbação interna, com a necessidade de conciliar as obras a efectuar, com o contínuo funcionamento do hospital. Assim, existe previamente e em simultâneo a este processo, um grande trabalho de planeamento para que se consiga minimizar todos os eventuais transtornos ao funcionamento do hospital.

A recuperação interior do HSA implica a realização de obras e a substituição de pavimentos e equipamentos, em áreas degradadas pela sua constante utilização, ao longo dos mais de 15 anos de existência da instituição.

«É UM MOTIVO DE ORGULHO PARA TODOS O TRABALHO QUE SE TEM FEITO NO HSA, ONDE TODOS OS RESULTADOS SÃO MUITO IMPRESSIONANTES, DESDE OS DADOS DO MOVIMENTO ASSISTENCIAL, POR EXEMPLO AS CONSULTAS EXTERNAS, AS CIRURGIAS EM AMBULATÓRIO E OS ATENDIMENTOS EM HOSPITAL DE DIA, AO FACTO DE SER UM CASO DE EXCELÊNCIA NO DESEMPENHO FINANCEIRO.»

ÓSCAR GASPAR, SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE, NA CERIMÓNIA DE ASSINATURA DOS ACORDOS DE CONTRATUALIZAÇÃO INTERNA DO HSA A 02/07/2010



RICARDO CERCA

HOSPITAL DE DIA PROPORCIONA ATENDIMENTO MAIS HUMANIZADO

O Hospital de Dia ganhou novas instalações, autónomas e diferenciadas, que garantem aos utentes um atendimento mais humanizado e melhores condições de trabalho para os profissionais. O novo espaço foi apetrechado, os equipamentos foram reforçados e substituídos, e o serviço passou a dispor de seis camas e oito cadeirões.

Tendo em conta a grande fragilidade em que se encontram os doentes, nomeadamente aqueles que fazem tratamentos oncológicos, a equipa do serviço trabalha intensamente em colaboração com a família e acompanhantes, de forma a criar uma base de apoio forte para o doente, e fazendo destes cuidadores colaboradores fundamentais nos cuidados.

MELHORES CONDIÇÕES PARA OS DOENTES PSIQUIÁTRICOS

Facilitar a recuperação dos doentes psiquiátricos, aproximando-os e integrando-os na comunidade, é o grande objectivo do Hospital de Santo André e do Serviço de Psiquiatria, no que respeita à saúde mental. Nesse âmbito, a instituição recuperou e reequipou os edifícios do pólo da Unidade de Internamento de Doentes de Evolução Prolongada, em Andrinos,

um investimento substancial assegurado por capitais próprios do hospital. Estes edifícios alojam meia centena de doentes, cujo estado de saúde exige especial atenção e controlo, e inclui várias salas de lazer e convívio, entre as quais a nova sala onde decorrem as sessões de musicoterapia, no âmbito do projecto "100 limites ao som".

Novo bar abre no HSA



Em 2009 começou a funcionar o novo bar do HSA, situado no exterior do edifício, junto à consulta externa. Este novo espaço veio substituir os bares que existiam no interior, nomeadamente no hall da consulta externa e na entrada principal do edifício.

O novo bar tem exploração privada, através de um contrato de concessão de 10 anos que implica o pagamento ao HSA de uma renda mensal, e está disponível a todos os utentes, funcionários e visitas. Mantém-se ainda em funcionamento o bar da Casa de Pessoal, acessível apenas aos profissionais do HSA.

Substituição da rede de incêndios

A substituição da rede de incêndios, um investimento de cerca de 200 mil euros, foi um dos projectos incluídos na recuperação do HSA, que teve como objectivo a remodelação dos espaços e a resolução de alguns problemas estruturais e de desadequação dos equipamentos.



Luís Amado em visita ao HSA (Setembro de 2009)

Obras | Um hospital renovado

ENTRE 2006 E 2010 O NÚMERO DE CIRURGIAS REALIZADAS AUMENTOU CERCA DE 50%, O QUE PERMITIU UM DIMINUIR O TEMPO DE ESPERA E MELHORAR SIGNIFICATIVAMENTE O BEM-ESTAR E CONFORTO DOS UTENTES.

Mobilis no interior do Hospital



O circuito do Mobilis, transporte urbano de Leiria, percorre toda a zona circundante do edifício principal do

HSA, efectuando duas paragens no interior, para facilitar o acesso dos utentes e, ao mesmo tempo, contribuir para uma maior fluidez do trânsito, privilegiando o transporte público ao transporte privado, com óbvios ganhos sociais e ambientais.

Climatização completamente renovada

No âmbito do processo de recuperação e reabilitação do Hospital, procedeu-se à reestruturação da climatização nos internamentos, com a instalação de novos equipamentos produtores de água refrigerada e unidades de tratamento de ar, melhorando significativamente a capacidade de arrefecimento do sistema e a qualidade do ar interior, suprimindo deste modo as lacunas que existiam na rede implementada. A reabilitação deste sistema aumentou o conforto dos utentes e a humanização dos cuidados de saúde, a semelhança do que tem vindo a ser feito noutras reabilitações, dando-se sempre prioridade ao bem-estar dos utentes.



RICARDO ORRACA

CAMAS HOSPITALARES INTEGRALMENTE SUBSTITUÍDAS

O Hospital de Santo André tem em curso a renovação das camas dos internamentos, um projecto que surge na sequência das políticas de saúde dos últimos anos, com o objectivo de assegurar a melhoria da qualidade dos cuidados de saúde prestados.

Os modelos de cama adoptados garantem o cumprimento das recomendações internacio-

nais de segurança, cujos objectivos considerados fundamentais pelo HSA e que justificam o investimento, são a garantia de um maior conforto e bem-estar ao doente, o aumento da sua autonomia, o reforço da sua segurança e a diminuição do risco de queda por acidente, e a redução do risco de lesões dos profissionais das unidades de internamento.

MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO COM ESPAÇO RECUPERADO



RICARDO ORRACA

O Serviço de Medicina Física e Reabilitação tem, desde 2009, um espaço recuperado. As obras de melhoramento incluíram pintura de paredes, mudanças de pavimento, alargamento do ginásio, e também a aquisição de novos equipamentos, tapetes de marcha, bicicletas ergométricas, e outros aparelhos de electroterapia e de pressoterapia.

Além das obras no espaço físico, a equipa de 22 profissionais tem procurado também

dar o maior apoio possível no serviço, reduzindo o número de doentes que são tratados no exterior. Além das áreas já trabalhadas no serviço, foi criada, já em 2010, uma consulta de amputados numa tentativa de organizar a vigilância de doentes amputados e permitir uma mais célere entrega das próteses, e funciona também no serviço um sector de urodinâmica, para a realização dos estudos urodinâmicos (exames complementares de diagnóstico).

«É UM HOSPITAL QUE SABE EXACTAMENTE O QUE FAZER EM TERMOS DE GESTÃO.»

ÓSCAR GASPAR, SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE, NA CERIMÓNIA DE ASSINATURA DOS ACORDOS DE CONTRATUALIZAÇÃO INTERNA DO HSA A 02/07/2010

SITUAÇÃO ECONÓMICO-FINANCEIRA

CRESCER COM RIGOR

A gestão rigorosa é o factor-chave para a saúde de um hospital. Além dos óbvios ganhos económico-financeiros que permite, é nos resultados assistenciais que as vantagens são mais significa-

tivas, porque afectam directamente os utentes, pela qualidade dos cuidados de que dispõem, modernos, inovadores e, acima de tudo, humanizados.

Entre 2006 e 2010
aumentaram:

Consultas
externas ↗ 33,8%

Primeiras
consultas ↗ 13,8%

Intervenções
cirúrgicas ↗ 45,7%

Cirurgias em
ambulatório ↗ 125,3%

Sessões em
Hospital de Dia ↗ 79,5%



MELHORES CUIDADOS ASSISTENCIAIS COM MELHORES RESULTADOS FINANCEIROS

O HSA é um dos hospitais EPE com melhores resultados operacionais, conjugando uma constante melhoria nos cuidados assistenciais com uma melhor performance de gestão e resultados económico-financeiros positivos.

O HSA lidera ainda o ranking dos hospitais melhor pagadores, com apenas 32 dias de prazo médio de pagamento em 2009 – no que é um dos “segredos” para os bons resultados financeiros, pois pagar melhor significa obter melhores preços. Espera-se que, em 2011, este prazo seja de 29 dias.

Ao longo dos últimos cinco anos todos os indicadores assistenciais aumentaram, os resultados financeiros mantiveram-se positivos, garantindo a saúde económico-financeira da instituição, indispensável para a adequada resposta aos utentes

no que respeita aos cuidados de saúde prestados.

Na “Auditoria de resultados à contratação externa de serviços médicos pelas unidades hospitalares do Serviço Nacional de Saúde” do Tribunal de Contas, recentemente publicada, conclui-se que o HSA é o hospital do SNS com custo unitário por doente socorrido mais baixo, conseguindo-se um compromisso muito positivo entre um aumento na contratação externa de pessoal médico, essencial à manutenção do aumento contínuo verificado na actividade assistencial ao longo dos últimos anos, e a diminuição de custos e gestão rigorosa de outros custos. O mesmo acontece com o custo por consulta (consultas externas), que é igualmente o mais baixo do país.

Números Crescer com rigor

O SISTEMA SMS SAÚDE AVISA, ATRAVÉS DE MENSAGEM DE TELEMÓVEL, OS UTENTES DE CONSULTAS E EXAMES AGENDADOS, E PERMITE-LHES TAMBÉM A CONFIRMAÇÃO PELA MESMA VIA. IMPLEMENTADO EM JUNHO DE 2007, TEM UM GRANDE IMPACTO NA REDUÇÃO DAS DESMARCAÇÕES E NO MELHOR APROVEITAMENTO DAS CONSULTAS EXTERNAS.



RICARDO GARCIA

CONSULTAS EXTERNAS AUMENTAM 34%

A produção total de consultas externas revelou, entre 2006 e 2010, um crescimento global de cerca de 34%, sendo que as primeiras consultas, o indicador que permite observar a disponibilidade do Hospital face a novos pedidos de consulta, aumentaram cerca de 14%. Este aumento foi possível graças às apostas na redução de listas de espera e na gestão do fluxo de doentes, através do software de filas de espera, e da informatização do agendamento e marcação de consultas (Consulta a Tempo e Horas, SMS Saúde, Agendamento Electrónico de Consultas), e do esforço e empenho dos profissionais da instituição para melhor servir os utentes. Em 2011 espera-se que haja novamente um crescimento, das 191.304 consultas realizadas em 2010, para 206.236 consultas em 2011.

LISTA DE ESPERA CIRÚRGICA DIMINUI MAIS DE 65%

A lista de espera para cirurgia diminuiu 65,8% entre 2006 e 2010, um decréscimo de 5.899 utentes inscritos em 2006, para 2.017 em 2010. Nestes resultados estão em destaque a Cirurgia II, que baixou de 1.140 para 415 inscritos; a Oftalmologia que, em 2006, tinha 1.512 utentes, e em 2010, 381; ou ainda a Otorrinolaringologia, que teve uma diminuição muito significativa de 1.611 para 122, mais de 92%.

No que respeita ao tempo de espera, em 2006 o HSA apresentava uma demora média para cirurgia de 242,93 dias, que foi possível reduzir para 157,51 em 2007, 140,53 dias em 2008, 87,98 dias em 2009, e 64,84 em 2010, uma redução de mais de 70%, ou seja 178 dias.

Esta diminuição é mais significativa nas especialidades com maior tempo de espera, como é o caso da Otorrinolaringologia, que reduziu o tempo de espera médio de 1.013,83 para 256,31 dias em 2010, e de Oftalmologia, que passou de 362,26 para 35,65 dias no mesmo período.

MOVIMENTO ASSISTENCIAL 2006/2010

INDICADORES	2006	2007	2008	2009	2010	Δ % 2010/2006	Metas 2011
Doentes saídos (de internamento)	19.208	19.215	20.591	20.419	20.461	6,52%	20.877
Demora média	6,6	6,8	6,4	6,4	6,1	-7,61%	6,3
Consultas Externas	143.024	155.420	173.264	189.952	191.304	33,76%	206.236
Primeiras Consultas/Total Consultas (%)	30,00%	33,00%	32,30%	32,90%	34,14%	13,80%	35,34%
Urgência	147.732	153.506	158.947	153.152	149.564	1,24%	153.500
Hospital de Dia (sessões)	4.467	6.283	6.578	7.149	8.019	79,52%	8.823
N.º Cirurgias							
Ambulatório	2.953	3.585	5.703	7.353	6.653	125,30%	7.087
Totais *	9.607	10.491	13.011	14.296	13.997	45,70%	13.863

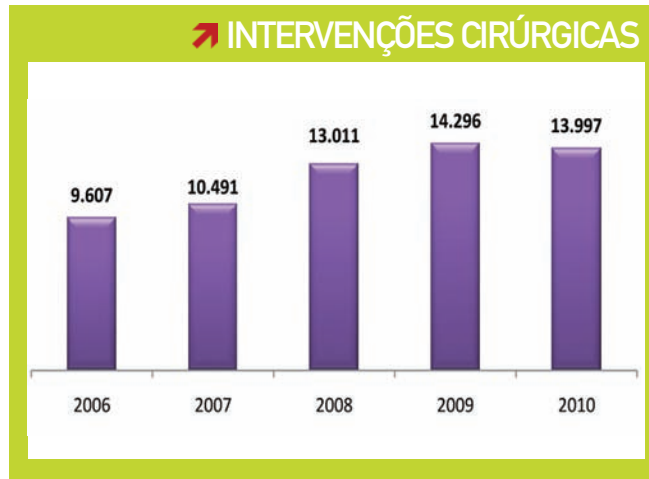
* Inclui: Ambulatório + Convencional (Urgentes e SIGIC)

«GOSTARIA APROVEITAR ESTA OPORTUNIDADE PARA SAUDAR O DESEMPENHO ECONÓMICO-FINANCEIRO E ASSISTENCIAL DO HOSPITAL DE SANTO ANDRÉ EM 2007. NÃO SÓ MELHOROU A DISPONIBILIDADE FINANCEIRA DO HOSPITAL, COMO O RESULTADO LÍQUIDO FOI POSITIVO.»

CORREIA DE CAMPOS, ANTIGO MINISTRO DA SAÚDE, EM VISITA AO HSA A 25/01/2008

CIRURGIAS CRESCEM QUASE 50% EM CINCO ANOS

O número de cirurgias aumentou 45,7%, entre ambulatorio e cirurgia convencional, programada e urgente, de 9.607 cirurgias realizadas em 2006, para 13.997 em 2010. O Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia (SIGIC), enquanto sistema de combate às listas de espera para cirurgia, permitiu ao HSA aumentar em mais de 57% as cirurgias programadas realizadas entre 2007 e 2010. O crescimento verificado vem dar resposta a um também maior número de utentes que, desta forma, é atendido de forma mais rápida e eficiente quando aguarda por uma cirurgia



CIRURGIA DE AMBULATÓRIO CRESCE 125% ENTRE 2006 E 2010

O crescimento mais expressivo em toda a actividade assistencial do HSA verificou-se na Cirurgia de Ambulatório, que cresceu 125,3%. A evolução da actividade cirúrgica neste período representou por isso uma evolução da quota da Cirurgia de Ambulatório que, de 30,7% das cirurgias em 2006, passou a representar 47,5% da actividade cirúrgica em 2010. Para além dos ganhos óbvios que o aumento da produção cirúrgica significa, diminuiu-se também o tempo de espera e melhora-se significativamente o bem-estar e conforto dos utentes.

Entre 2006 e 2010 o crescimento mostrou-se significativo em quatro dos cinco anos, sendo que, em 2011 se prevê um novo aumento (de 6.653 para 7.087 cirurgias).



Números Crescer com rigor

OS COLABORADORES DO HSA REALIZAM, ANUALMENTE, INICIATIVAS DE FORMAÇÃO E TROCA DE EXPERIÊNCIAS, COM PROFISSIONAIS DE INÚMERAS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE NACIONAIS E INTERNACIONAIS, ADQUIRINDO NOVOS CONHECIMENTOS E MELHORANDO A FORMA COMO CUIDAM DOS UTENTES.

CERCA DE 80 MIL DOENTES INTERNADOS NOS ÚLTIMOS CINCO ANOS

Entre 2006 e 2010 foram cerca de 80 mil os doentes internados nos diversos serviços do HSA, o que representa um crescimento de 6,52%. Este crescimento, foi acompanhado de uma melhoria da demora média de 6,6 para 6,1 dias.

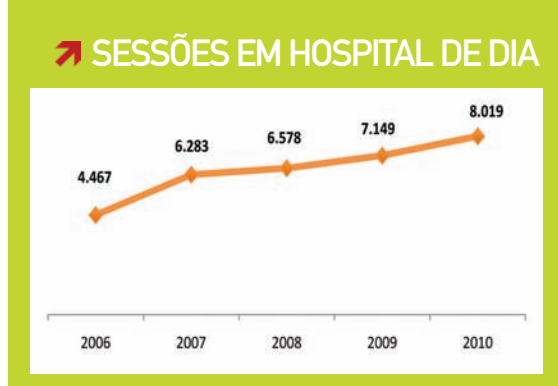


ATENDIMENTOS NAS URGÊNCIAS ESTABILIZADOS

Verificou-se nos últimos cinco anos uma redução sensível da procura ao nível do Serviço de Urgência. Embora em termos gerais exista um aumento de 1,24%, o crescimento efectivo dos atendimentos verificou-se apenas entre 2006 e 2008 (de 147.732 para 158.947), sendo que, a partir de 2009, os números foram baixando até aos 149.564 atendimentos realizados em 2010.

MAIS 79,5% DE SESSÕES EM HOSPITAL DE DIA

Fruto do esforço de promoção da prestação de cuidados em regime ambulatorio, que teve reflexos positivos também na Consulta Externa e na Cirurgia de Ambulatório, as sessões em Hospital de Dia aumentaram em 79,5%, passando de 4.467 sessões em 2006 para 8.019 em 2010.



«O HOSPITAL DE LEIRIA TEM UMA CRESCENTE MELHOR PRESTAÇÃO FACE AOS UTENTES E ÀS PESSOAS QUE LÁ TRABALHAM.»

TERESA MORAIS, DEPUTADA NA ASSEMBELA DA REPÚBLICA, EM VISITA AO HSA EM JULHO DE 2010

HSA APRESENTA CRESCIMENTO SUSTENTADO ANO APÓS ANO

O HSA manteve, ao longo dos últimos anos, resultados positivos, sendo que apenas no ano de 2006 apresentou resultados negativos, por razões perfeitamente identificadas. A média anual de 2006 a 2010 é de cerca de €2.300.994, e em 2010 prevê-se que os resultados líquidos se situem nos €4.958.096, o que traduz um crescimento de 1,3% em relação a 2009, em consequência de proveitos totais no montante de €82.556.224, mais €2.540.067, e

de custos totais que atingiram €77.598.128. O valor da contratualização com o Serviço Nacional de Saúde (SNS) foi em 2009 de cerca de 65,2 milhões de euros e em 2010 registou-se um acréscimo de 0,6%, correspondente ao aumento previsto no Orçamento de Estado para a Saúde. Esse aumento não reflecte, obviamente, as variações da actividade verificada no referido ano, o que obrigou o Hospital a ser mais eficiente.



Entre 2009 e 2010 aumentaram:

Proveitos **↑3,2%**

Resultados líquidos **↑1,3%**

Custos **↑3,3%**

EBITDA **↑2,7%**

MEDIDAS ESTRUTURANTES GARANTEM SAÚDE FINANCEIRA

Os resultados obtidos são, naturalmente, a conjugação de um conjunto muito vasto e variado de medidas e de trabalho desenvolvido e que reflecte a gestão de um hospital com esta dimensão. Eis algumas medidas estruturantes que marcam a estratégia de gestão do HSA:

Estabelecimento claro do **Plano Estratégico Plurianual** (2007/2009) do hospital, que define objectivos claros e partilhados por todos os responsáveis do hospital; execução de

“**Programas de Melhoria**”, previstos no Plano Estratégico, permitindo introduzir mecanismos de aumento de eficiência; **Processo de Contratualização Interna** desenvolvido entre o Conselho de Administração e os directores dos serviços (ver página 17); **Desenvolvimento e motivação dos profissionais do HSA**, condição para a manutenção do nível de organização e de prestação, e que é uma das prioridades.

↑ SITUAÇÃO ECONÓMICO-FINANCEIRA EM 2010

PROVEITOS			CUSTOS		
Contas	Designação	Valor	Contas	Designação	Valor
71	Prestações Serviços	77.067.564	61	Custo merc.vend.mat.consumidas	15.576.760
73	Proveitos suplementares	1.135.076	62	Fornecimentos e serviços	14.157.209
74	Transferências e subsídios	11.800	64	Custos com pessoal	44.691.761
76	Out.prov.ganhos operacionais	3.175.423	65	Out. custos perdas operacionais	182.398
78	Proveitos ganhos financeiros	633.705	66	Amortizações	2.300.000
79	Proveitos ganhos extraordinários	532.656	67	Provisões exercício	80.000
			68	Custos perdas financeiras	10.000
			69	Custos perdas extraordinárias	600.000
TOTAL PROVEITOS		82.556.224	TOTAL CUSTOS		77.598.128
RESULTADO LÍQUIDO ANTES IMPOSTOS = 4.958.096					

Números Crescer com rigor

O HSA FORMALIZOU EM 2010 O ACORDO DE CONTRATUALIZAÇÃO INTERNA COM TODOS OS DIRECTORES DE SERVIÇO DA INSTITUIÇÃO, QUE REPRESENTA UM COMPROMISSO MÚTUO ENTRE A GESTÃO DO HOSPITAL E OS SEUS PROFISSIONAIS, DEFININDO E NEGOCIANDO METAS, NUMA RESPONSABILIZAÇÃO COLECTIVA EM BENEFÍCIO DOS SEUS UTENTES.

O HOSPITAL MELHOR PAGADOR DO PAÍS

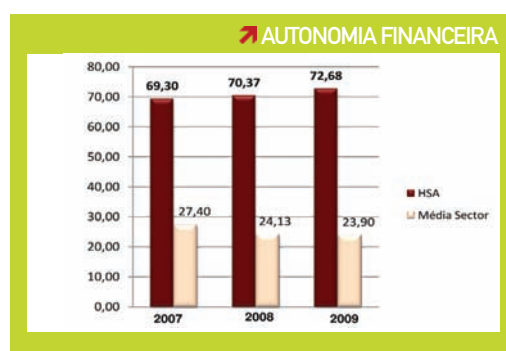
O HSA é o hospital do país que mais rapidamente paga aos fornecedores, factor essencial na negociação dos preços e um dos pilares da performance financeira do HSA. A actividade do HSA tem-se traduzido no cumprimento cada vez mais rigoroso dos prazos de pagamento acordados com os seus fornecedores, que neste momento está nos 32 dias, quando em 2007 era de 61. Apresenta, no entanto, um prazo de recebimento de 69 dias, contra os 42 de 2007, contrastando significativamente com a média do sector.

EQUILIBRAR AS CONTAS

As contas equilibram-se através do alcance de níveis adequados de eficiência e trabalho qualificado. Por definição, o HSA é eficiente se tratar mais doentes com os mesmos recursos ou, por vezes, com menos recursos. E, de facto, têm-se alcançado melhorias na performance, com ganhos de produtividade, não obstante os custos terem aumentado; mas têm aumentado em plataformas inferiores ao aumento da actividade assistencial. Por outro lado, os investimentos significativos que tem feito, a par do processo de acreditação, em fase de conclusão, fazem aumentar os custos no "curto prazo", mas com a eliminação a "médio prazo" dos custos da não qualidade, potenciarão a eficiência e a satisfação dos profissionais e dos utentes.

BANCO DE PORTUGAL ATESTA SITUAÇÃO ECONÓMICO-FINANÇEIRA DO HSA SUPERIOR À MÉDIA NACIONAL DO SECTOR

O Hospital de Santo André supera, em alguns casos de forma muito substancial, a média nacional dos hospitais públicos e privados de grande dimensão, na maior parte dos indicadores económico-financeiros – revela um estudo do Banco de Portugal divulgado em Dezembro de 2010. No Quadro da Empresa e do Sector de 2009, elaborado com uma metodologia própria do Banco de Portugal, o banco central conclui que o HSA está muito acima da mediana do sector na esmagadora maioria dos indicadores, entre os quais os mais importantes, nos anos de 2007 a 2009.



21,5 MILHÕES DE EUROS DE INVESTIMENTO NA ASSISTÊNCIA AOS DOENTES EM CINCO ANOS

A situação positiva verificada em todos os indicadores económico-financeiros permitiu à instituição crescer também nos montantes de investimento, que se situavam em €1.495.327 em 2006, e atingiu os € 6.050.345 em 2010, somando, no total dos últimos cinco anos, mais de €21.551.983. Este nível de investimento foi aplicado na melhoria das condições de assistência, quer em termos de equipamentos, quer em termos de instalações, constituindo a prova de que os bons resultados financeiros têm sido aplicados na melhoria do serviço ao cidadão. Ou seja, as poupanças obtidas graças a uma melhor e mais rigorosa gestão, têm revertido integralmente para a melhoria das condições de assistência.



Servidores de Voz/IP
Dados

Imagem
Segurança

Controlo
de Acessos

**Soluções e Serviços Integrados
de Comunicações VoIP**

Parceiro

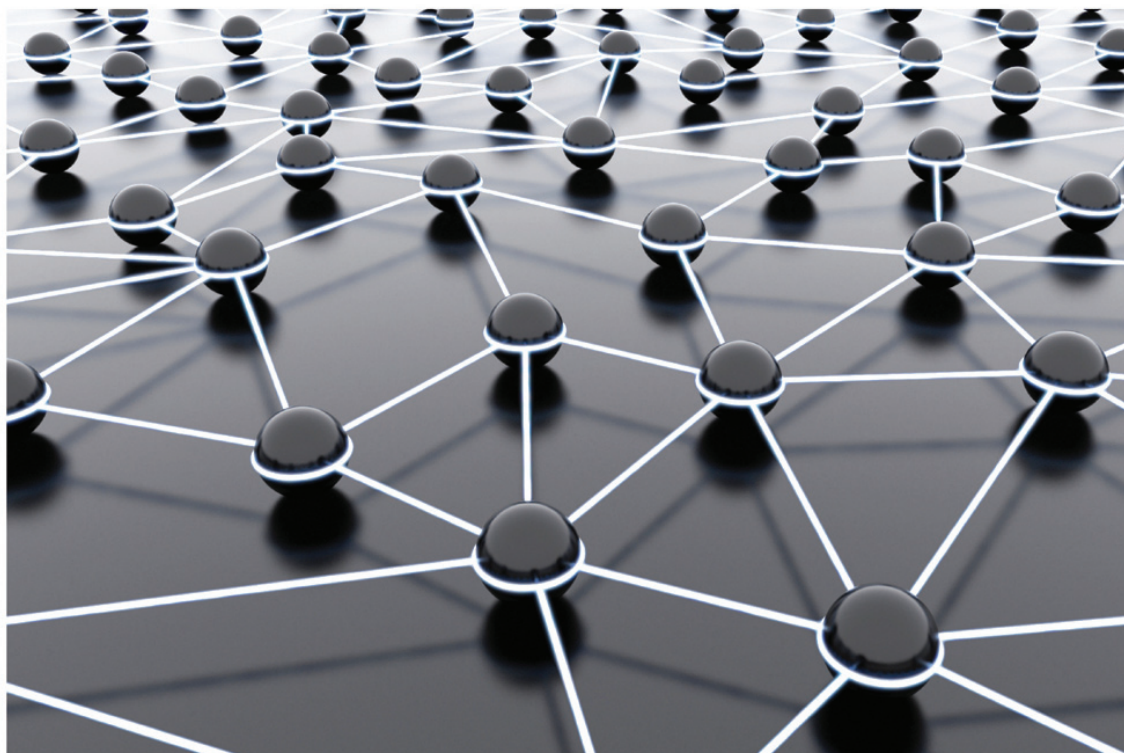


Alcatel-Lucent

Email: assistencia@teleleiria.pt
Tel.: 244 830 440

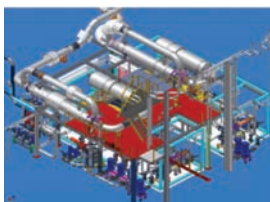
Uma empresa

inCentea



PROJECTO DE TRIGERAÇÃO DO HOSPITAL SANTO ANDRÉ, LEIRIA

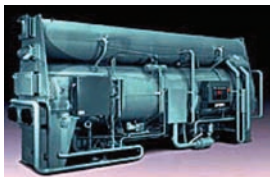
**Central de Trigeração
com um investimento
de 2,7 milhões de euros**



**Dois motores com
1,1 MW eléctricos cada
Potência térmica
de 1,8 MW**



**Chiller de Absorção
de 800 kW**



**Produção de electricidade,
vapor, água quente
e água gelada**



Benefícios do Hospital Santo André, Leiria

✓ **DIMINUIÇÃO DO CUSTO DE EXPLORAÇÃO**

Redução dos custos unitários das energias em 30% (vapor, água quente e água gelada produzida pelo chiller de absorção), o que representa um benefício financeiro energético de 1,5 milhões de euros, ascendendo assim o benefício no projecto a 4,2 milhões euros com investimento.

✓ **AUMENTO DA POTÊNCIA DE FRIO INSTALADA**

Através da instalação de um chiller de absorção, o que permite a extensão da climatização do Hospital.

✓ **UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS EFICIENTES**

O que reduz os consumos energéticos globais que se traduzem numa poupança de energia primária em mais de 15%.

✓ **Emissões de Dióxido de Carbono evitadas de 900.000 Kg Co2/ano.**

✓ **Aplicação da legislação relativa à Certificação Energética e Qualidade de ar interior em edifícios (Decreto-Lei 78/2006 e 79/2006) no que concerne à Cogeração.**



“Por vezes sentimos que aquilo que fazemos não é senão
uma gota de água no mar. Mas o mar seria menor
se lhe faltasse uma gota.”

Madre Teresa de Calcutá